



Relatório de
GESTÃO

2007-2010
2014-2018



Complexo Hospitalar de Franca
Santa Casa | Hospital do Câncer | Hospital do Coração

Expediente

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Marcelo Reis

SUPERVISÃO DE COMUNICAÇÃO / REDAÇÃO

Henrique Novais

DIAGRAMAÇÃO

Luís Gabriel S. Ferreira

FOTOGRAFIA / EDIÇÃO DE IMAGENS

Henrique Novais / Luís Gabriel S. Ferreira / Arquivo Santa Casa

RELATÓRIO DE GESTÃO 2007-2010 / 2014-2018

é uma publicação da Fundação Santa Casa de
Misericórdia de Franca, sem fins lucrativos e
com distribuição gratuita.

Praça Dom Pedro II, 1826, Centro, Franca/SP

CEP 14.400-715 - Caixa Postal 1031

Tel. (16) 3711-4000

www.santacasadefranca.com.br

www.hospitaldocancerdefranca.com.br

 [facebook/santacasadefranca](https://facebook.com/santacasadefranca)

 [instagram/hospitaldocancerdefranca](https://instagram.com/hospitaldocancerdefranca)



Sob a égide do lema
“Todos juntos somos mais!”
José Cândido Chimionato foi o grande incentivador
das realizações por meio do trabalho em grupo.

Aqui você conhecerá as conquistas alcançadas
por este gestor de mente inovadora, que
transformou o cenário da maior instituição de
prestação de serviços de saúde
para Franca e região.

Estas pessoas representam os mais de 1.600
colaboradores e parceiros do Complexo Hospitalar de Franca,
que juntos trabalharam para renovar este
autêntico patrimônio da comunidade.



Índice

. Palavra do Presidente	05
. Santa Casa	06
. Hospital do Coração	07
. Hospital do Câncer	08
. AMEs Franca e Taquaritinga	09
. Complexo Hospitalar	10
. Perfil Institucional	11
. Biografia	12
. Comitês	14
. Melhoria Contínua	15
. Parque Tecnológico	16
. Segurança do Paciente	20
. Produção SUS	21
. Desafios e Realizações	22
. Ambulatórios Escola	24
. Gestão	26
. A Vida Contínua	27
. Doar - Um Ato de Amor	28
. Parcerias	29
. Depoimentos	38
. Desenvolvimento	39
. Apoio Político	40
. Valorizando Pessoas	42
. Títulos e Certificações	44

Todos juntos somos mais!

Tenho dito que pouquíssimas instituições alcançam um centenário de existência; e é com muito carinho que abraço a Santa Casa de Misericórdia de Franca que em junho deste ano completará seus 122 anos, mas com o vigor de uma empresa moderna, atuante, equilibrada e com vistas constantes ao futuro. É importante dizer que mesmo hoje formando um grande Complexo Hospitalar, com o Hospital Central, o Hospital do Coração e o Hospital do Câncer - todas unidades de referência para Franca e mais 21 municípios - não se distanciou de seu propósito primordial: o acolhimento aos mais necessitados.

Iniciei minha história com esta instituição ainda jovem, na década de 1970, tendo me afastado posteriormente para exercer minha vida profissional. Porém, em 2004 fui convidado a participar da diretoria administrativa voluntária, que retomaria a gestão do Complexo após um escuro período de intervenção nos anos anteriores. Assim, assumi a vice-presidência do amigo e exímio administrador Onofre de Paula Trajano, do grupo Magazine Luiza, que com fé, garra, determinação e grande capacidade iniciou um árduo trabalho de resgatar a dignidade não somente da instituição, mas também de seus colaboradores, que sofriam com atrasos de salário e um clima nada animador.

Mas o trabalho e dedicação foram recompensados. Mesmo em meio a grandes dificuldades a diretoria administrativa foi gradativamente alterando o cenário, que se mostrou promissor.

No ano de 2007, em continuidade ao trabalho de Trajano, assumi a presidência ciente do desafio; mas confiante na capacidade da equipe de diretores voluntários que me apoiaria. Como já esperava, as vicissitudes se impuseram, mas com prudência e espírito de grupo, atuamos enfrentando uma a uma – obviamente conquistando muitas e contornando outras, de modo a proporcionar da melhor forma um ambiente político, administrativo e financeiro com o qual pudéssemos manter nossos serviços garantindo atendimento adequado à população. Concluí esta gestão em 2010 e o competente empresário do setor contábil Luís Aurélio Prior assumiu o cargo de presidente, gerindo com maestria os três hospitais - e de maneira habilidosa conseguiu melhorar ainda mais a estrutura, mesmo enfrentando as constantes adversidades políticas que se instalavam à época. Prior constituiu um Comitê Gestor, para compartilhar nossa administração com o Poder Público Municipal, com o Estado (através da DRS-VIII) e com o Ministério Público, representado pelo Excelentíssimo Promotor de Justiça Dr. Eduardo Tostes, que nos permitiu dar mais visibilidade e transparência às nossas ações junto à comunidade. Este foi um passo decisivo para avançar com sucesso em respeito ao esforço despendido pelas gestões anteriores, melhorando cada vez mais.

Retorno à presidência em 2014 – e neste momento a instituição já bem equilibrada administrativamente



ainda enfrentava sérias dificuldades financeiras, assim como todas as entidades filantrópicas de saúde do Brasil, devido à política de saúde do país. Foi um momento de tomada de decisões difíceis, que nem sempre agradaram a alguns, mas se fizeram necessárias pelo bem de todos. Seguindo os princípios do Comitê Gestor implantamos o Comitê Médico, que proporcionou a integração do Corpo Clínico com a Diretoria Administrativa - compartilhando as decisões com transparência e gerando resolutividade nas demandas da área médica, ampliando ainda mais a qualidade do serviço prestado à comunidade.

Em seguida, demos mais um passo pioneiro, com a implantação do *Lean Healthcare*, uma filosofia de gestão oriunda da Toyota, inicialmente desenvolvida para a indústria, porém remodelada para utilização no setor de saúde, onde todos os processos da linha são avaliados e recalibrados continuamente, na busca incessante da qualidade e excelência, utilizando os recursos com racionalidade e eficiência, sejam eles financeiros, profissionais, administrativos ou de gestão de pessoas. Neste momento confirmamos a solidez de um grupo de trabalho coeso: uma equipe médica altamente capacitada e responsável em suas tomadas de decisão; um corpo gerencial com profissionais qualificados e com ampla visão estratégica e, uma competente equipe de colaboradores das áreas hospitalar e administrativa prontos para executar suas funções com energia total. Nas páginas seguintes vocês poderão conferir este trabalho.

Neste mês de fevereiro, concluo minha atuação como presidente voluntário com dois fortes sentimentos: o do "DEVER CUMPRIDO" e o de "GRATIDÃO" pelo carinho e respeito recebido de todas as pessoas que trabalham por este Complexo Hospitalar.

Finalizo lembrando que ninguém faz grandes obras sozinho, pois os seres humanos foram concebidos para realizarem juntos. Por isso iniciei com o título que se tornou o lema de nossa gestão:

TODOS JUNTOS SOMOS MAIS!



Santa Casa

Hospital Estruturante e referência em Alta Complexidade

Fundada em 16 de junho de 1897 por um grupo cidadãos beneméritos, liderados pelo padre Cândido Martins da Silveira Rosa, a Santa Casa de Misericórdia de Franca iniciou suas atividades formais em janeiro de 1901, conforme registro em ata; primeiramente como Irmandade da Santa casa de Misericórdia de Franca e depois como Fundação, a partir de 19 de dezembro de 1935, segundo registro no 1º Cartório de Notas desta Comarca.

A Irmandade exerceu suas atividades, desde a sua instalação, construindo o primeiro prédio (do qual resta apenas a parte administrativa do atual CTI), cuja planta teria sido projetada em Paris, sob orientação e cuidados do Dr. Jonas Deocleciano Ribeiro.

A Santa Casa de Franca é o único hospital de referência terciária do SUS em toda a região. Atende Franca e mais 21 municípios do DRS-VIII - com uma população de aproximadamente 700 mil habitantes. Também é referência em média e alta complexidade para muitas dessas cidades e em atendimentos específicos e especializados, como os oferecidos pelos Hospitais do Coração e do Câncer – unidades integrantes do complexo hospitalar, além do AME Franca e Taquaritinga e Ambulatório Escola.

A vocação do Complexo Hospitalar Santa Casa de Franca é ser uma instituição filantrópica e este compromisso é reafirmado continuamente ao atender essencialmente a parcela da população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde.

Por esta razão a Santa Casa tem buscado proporcionar aos seus pacientes atenção integral, que consiste na qualidade terapêutica, no aspecto emocional, no respeito à cidadania e no acolhimento espiritual.

Com mais de 120 anos e na condição de instituição mais antiga da cidade, já superou muitas crises e comemorou grandes conquistas, mantendo-se sempre como pilar da saúde de Franca e região. Nos últimos anos, tem colhido os frutos de uma administração que a colocou em um patamar de destaque no cenário nacional, com a conquista de vários títulos de qualidade; mantendo foco constante no alcance da excelência em atenção à saúde, tem alcançado o reconhecimento dos usuários, que relatam altos índices de satisfação com os serviços e atendimentos prestados pela Santa Casa, tanto nas pesquisas internas de satisfação quanto naquelas realizadas pelo próprio sistema SUS. É o resultado direto da prioridade em atendimento humanizado e eficiente hoje oferecido pela instituição à nossa comunidade.



Hospital do Coração

Referência Regional com Qualidade Absoluta

A Unidade Coronariana do Complexo Hospitalar Santa Casa (Hospital do Coração) é referência em tratamento de doenças cardiológicas para 22 cidades da região. Com uma história de 28 anos e mais de 27 mil procedimentos realizados, mantém um atendimento especializado, fruto da alta qualificação de seus profissionais e do investimento em equipamentos com tecnologia de ponta, que fazem deste hospital um dos três centros especializados mais respeitados do Estado de São Paulo. O paciente que chega ao Hospital do Coração de Franca tem ao seu dispor recursos que variam desde a primeira consulta para o tratamento até os mais complexos procedimentos cirúrgicos. Desde 1988, já foram realizadas aproximadamente 6 mil cirurgias. Oitenta por cento destes procedimentos são resultado de um trabalho de acompanhamento de sintomas que levam a um diagnóstico preciso, sempre com o objetivo maior de salvar vidas!

A unidade conta ainda, com um amplo parque tecnológico voltado para diagnósticos de alta precisão, inteiramente à disposição da população de Franca e mais 21 municípios da região, disponibilizando alta tecnologia com exames de Raio X Digitalizado, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia, Ecocardiograma, Densitometria Óssea, Mamo-

grafia, Eco Doppler de Vasos, Mapa/Holter, Teste Ergométrico, Eletroencefalograma e Eletrocardiograma; Ressonância Magnética (a única na cidade e na região para atendimento ao público do SUS); Litotripsia Extracorpórea de Cálculos Renais e Laser para Litotripsia-Transureteral, entre outros.

O hospital possui um importante e indispensável serviço de Hemodinâmica, implantado no ano de 1995, que auxilia no diagnóstico exato dos problemas cardíacos e, cada vez mais obtém sucesso na solução destes. Este recurso tem sido muito bem aceito por apresentar baixo índice de traumas e gerar menos riscos para o paciente. Em 2010 o Complexo Hospitalar fez a aquisição de um novo equipamento de Hemodinâmica totalmente digitalizado (substituindo o anterior) aperfeiçoando a visualização e expandindo a área de atuação dos diagnósticos. Por ano, são realizados mais de 2 mil procedimentos, sendo 20% dos casos resolvidos sem uma intervenção posterior do cirurgião.

A administração trabalha constantemente para que o Hospital do Coração esteja em perfeito funcionamento de suas atividades, mantendo constantes investimentos em manutenção e aquisição de equipamentos, especialização de seu corpo clínico e melhorias de suas instalações.

Hospital do Câncer

Inaugurado em janeiro de 2002, o Hospital do Câncer de Franca atendia no início de suas atividades cerca de 120 pessoas por mês; atualmente, com 17 anos completos em 2019, já atende mais de mil e quinhentos pacientes, entre adultos e infanto-juvenis – de 0 a 18 anos. Mantendo uma equipe médica altamente especializada e técnicos capacitados, o hospital atende a população com serviços de excelência, em quimioterapia, radioterapia (com tecnologia de ponta – Multileafs), braquiterapia (radioterapia invasiva), hormonioterapia entre outros, proporcionando um tratamento digno aos seus pacientes. Dispõe ainda, de uma estrutura de apoio multiprofissional nas áreas de psicologia, serviço social, nutrição, medicina nuclear e reabilitação, que envolve amplo trabalho na área de fisioterapia, essencial à plena recuperação do paciente nas etapas do pós-operatório e durante o próprio tratamento.

TECNOLOGIA

Construído inicialmente numa área de 1.300 metros quadrados, o Hospital do Câncer de Franca, precisou ampliar rapidamente suas instalações, para continuar proporcionando um tratamento digno aos seus pacientes, e hoje é comparado aos grandes centros oncológicos do país.

Após diversas ampliações conta hoje com uma infraestrutura moderna e bem equipada, organizada em várias alas como Quimioterapia (Pavilhão Rionegro & Solimões), Radioterapia (Pavilhão Luiza Trajano Donato), ala de Educação e Promoção Social (Pavilhão Onofre de Paula Trajano) e Centro de Reabilitação.

PREVENÇÃO

Mais que curar, o Hospital do Câncer investe em prevenção, investigação, acompanhamento e identificação de grupos de risco para vários tipos de câncer, para que a população tenha acesso rápido e fácil aos processos de detecção da doença, com diagnósticos precoces que aumentam substancialmente as chances de cura.

Com equipamentos e tratamentos avançados, os índices de sobrevivência registrados são acima de 75% dos casos.

O Hospital trabalha incansavelmente na busca de recur-

sos e na implantação de novas tecnologias para disponibilizar a seus pacientes, o que há de mais avançado na medicina, na luta contra o câncer.

Hoje o HC conta com aparelhos de última geração, como Acelerador Linear, Tomógrafo Helicoidal, Braquiterapia, Eclipse – ou Sistema de Planejamento Conformacional e o Aparelho de Ortovoltagem, entre outros, como visualizadores de veias - adquiridos pelo hospital através da atuação do Centro de Voluntários da Saúde de Franca juntamente com o Instituto Ronald McDonald - com recursos oriundos do McDia Feliz 2015.

No último ano foi investido mais de R\$ 1,1 milhão para a atualização do Acelerador Linear (equipamento para radioterapia) com a aquisição do multileafs, um equipamento acoplado ao aparelho de radioterapia que juntamente a um software (que em Franca foi o primeiro no Brasil na versão utilizada, e o terceiro no mundo) possibilita um tratamento mais preciso, focando o feixe radioativo somente no tumor, oferecendo maior qualidade de vida ao paciente em relação aos efeitos colaterais e resultados mais eficazes no tratamento.

PLANOS FUTUROS

As metas futuras miram sempre o aumento e aprimoramento da estrutura para atender a população de Franca e dos 22 municípios adjacentes que dependem fundamentalmente do Hospital do Câncer de Franca (e do Complexo Hospitalar Santa Casa, do qual o HC faz parte), que é um grande patrimônio comunitário, pois constantemente recebe apoio da comunidade em suas campanhas para captação de recursos que são investidos sempre na melhoria da instituição. Conta ainda, com canais abertos para doações como o Telemarketing, com o telefone (16) 3712-3093; o site www.santacasadefranca.com.br e uma c. Além dessas vias, o complexo possui um departamento de Relações Institucionais, que promove parcerias com empresas e entidades, além de fazer contatos políticos objetivando a captação de verbas e emendas parlamentares, que respaldam a gestão de recursos da instituição.



AME

Ambulatório Médico de Especialidades - Governo de São Paulo

O AME (Ambulatório Médico de Especialidades) de Franca, já tem o reconhecimento dos usuários, que elogiam constantemente a velocidade, a organização, o conforto e o atendimento humanizado. É um grande centro de diagnósticos e orientação de condutas, implantado e custeado pelo Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria de Estado da Saúde - e gerido pela Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca. Tem como objetivo dar mais eficiência, eficácia e agilidade aos tratamentos de saúde aos pacientes da rede pública.

Mensalmente, 7 mil consultas médicas são realizadas; 1.200 exames de apoio diagnóstico e 350 cirurgias. Além disso, a unidade oferece 22 especialidades médicas e não-médicas, como acupuntura, anestesiologia, cardiologia, cirurgias geral e vascular, dermatologia, endocrinologia adulto e infantil, ginecologia, hematologia, infectologia, nefrologia, neurologia adulto e infantil, oftalmologia, otorrinolaringologia, pneumologia adulto e infantil, proctologia, reumatologia e urologia. O AME Franca implantou recentemente um novo serviço de fisioterapia, que atenderá mensalmente 1.500 usuários.

O índice de satisfação dos usuários que consideram o serviço "Ótimo" ou "Bom" é de 98%, o que vem a comprovar a eficiência administrativa da unidade.

A unidade de Franca é referência para 10 municípios, entre eles Rifaina, Pedregulho, Jeriquara, Cristais Paulista, Ribeirão Corrente, São José da Bela Vista, Restinga, Patrocínio Paulista e Itirapuã e, em 2015, inaugurou o Hospital Dia (AME Cirúrgico), uma ampliação na estrutura do próprio AME, com capacidade para realização de 470 cirurgias/mês de grande porte e 240 de pequeno porte. A área construída possui 518 metros quadrados, com um moderno centro cirúrgico - com 3 salas cirúrgicas - e mais 21 leitos entre masculino, feminino e infantil e salas de recuperação pós-anestésica.

A administração do AME de Franca - por sua eficiência na gestão desta unidade - recebeu do Governo do

Estado a qualificação para também ser a gestora do AME de Taquaritinga, que abriu suas portas no dia 18 de outubro de 2017 para a população da cidade e de sua região.

A Santa Casa de Franca, que já é Hospital Escola reconhecido pelo MEC, juntamente com as Unidades do Hospital do Câncer e Hospital do Coração, é classificada como OSS - Organização Social de Saúde, que a credencia para assumir a gestão de importantes Unidades de Saúde em parceria direta com o Governo do Estado de São Paulo, como já ocorre com o AME de Franca.

Esta qualificação da Santa Casa conferida pelo Estado para gerir as duas Unidades de AMEs (Franca e Taquaritinga) é fruto da aplicação de uma gestão profissionalizada, em busca de excelência e resultados, gerando maior eficiência e utilização adequada de recursos em todos os processos, com economia e maior produtividade, com qualidade e segurança para os pacientes.

No primeiro dia de funcionamento do AME Taquaritinga, foram atendidos 46 pacientes das 54 vagas disponibilizadas entre Oftalmologia e Dermatologia - e este número crescerá gradativamente, a estimativa de 3.000 pacientes em consultas médicas de especialidades e mais 6.000 exames complementares para diagnósticos médicos.

O AME de Taquaritinga tem 2.687m² de área construída, com 20 consultórios, Centro Cirúrgico com 01 sala cirúrgica e salas para procedimentos médicos como Cirurgia de Catarata, Biópsias, Endoscopia Digestiva, Colonoscopia, entre outros, totalmente equipadas com modernos equipamentos médico-hospitalares. São realizados ainda exames de raio-x, mamografia, ultrassom, exames laboratoriais e variados métodos diagnósticos em um grande leque de especialidades.

As cidades abrangidas por Taquaritinga são: Borborema, Cândido Rodrigues, Dobrada, Ibitinga, Itápolis, Matão, Nova Europa, Santa Ernestina, Tabatinga e Taquaritinga, somando uma população aproximada de 300 mil habitantes.

A diretoria do Complexo Hospitalar Santa Casa de Franca considera um orgulho poder administrar mais esta unidade de prestação de serviços e atenção à saúde para a população.



Complexo Hospitalar

Poucas entidades ou empresas ultrapassam cem anos de existência. Um número menor ainda alcança o centenário com a vitalidade, o desempenho e a energia com que a Santa Casa de Franca chegou aos seus 121 anos de serviços prestados à saúde da população da cidade de Franca e região.

Tudo começou com um grupo de francanos beneméritos que, em 1897, criou a Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca para acolher e tratar a saúde dos mais necessitados, tendo como um dos seus principais pilares o exercício da filantropia.

Durante muitos anos, a Santa Casa de Franca foi a única instituição que cuidou da saúde da população. Mesmo enfrentando grandes crises financeiras, ela continuou prestando atendimento, crescendo, desenvolvendo-se e proporcionando melhoria na qualidade de vida dos seus pacientes.

Hoje, centenária, a Santa Casa de Franca tornou-se um complexo hospitalar de referência regional, composto por três unidades (Santa Casa, Hospitais do Câncer e Coração) que atendem com vigor uma população de aproximadamente 700 mil pessoas, além de ser uma OSS – Organização Social de Saúde - que administra os AMEs (Ambulatórios Médicos de Especialidades) de Franca e Taquaritinga.

Constantes investimentos em gestão, programas de qualidade, equipamentos e manutenção, melhorias no ambiente físico e no atendimento e em ensino e pesquisa, qualificaram a instituição a ser reconhecida como Hospital de Ensino; por consequência deste título, a administração, que mantém parcerias saudáveis com o Município, o Estado, Governo Federal e com as instituições de ensino locais, mantendo dois Ambulatórios-Escola em parceria com o Centro Universitário Municipal (Uni-FACEF) e com a Unifran (Universidade de Franca) para os estudantes dos cursos de Medicina e demais cursos voltados à formação de profissionais de saúde.

Estas ações têm direcionado o Complexo Hospitalar cada vez mais próximo ao seu principal objetivo: alcançar plena excelência em atendimento público em saúde – somando-se a isto o bom relacionamento com as esferas de governo, que proporciona de maneira ímpar um melhor equilíbrio administrativo e financeiro.



Santa Casa de Franca



Hospital do Coração



Hospital do Câncer



AME Franca



AME Taquaritinga

Missão

Alcançar o equilíbrio financeiro e atingir 30% de receita própria até dezembro de 2020.

Visão

Ser uma instituição sustentável, com equilíbrio econômico financeiro, reconhecida pela excelência na assistência em saúde e na geração do conhecimento, através da melhoria contínua de processos, tecnologia inovadora e comprometimento de seus colaboradores.

Valores

- 1 ·Empatia: Se colocar no lugar da outra pessoa entendendo seus sentimentos e emoções.
- 2 ·Transparência: Ter clareza nas ações e na prestação de contas.
- 3 ·Integridade: Honestidade e imparcialidade nas atitudes.
- 4 ·Comprometimento: Compromisso com o que faz.
- 5 ·Acolhimento: Hospitalidade, ter afeto e acolher o outro.



JOSÉ CÂNDIDO CHIMIONATO

Filiação: Romaldo Chimionato e Mercedes Rondine Chimionato.

Nascimento: 18/03/45 - Natural de: SÃO SIMÃO (SP).

Nascido na Estação Experimental de São Simão, onde viveu até aos 17 anos de idade (na Fazenda Experimental do Ministério da Agricultura, precursora da Embrapa).

Estado civil: Casado há 49 anos.

Esposa: Sônia Maria Louzada Chimionato.

Filhos: Fernando, Gustavo, Rogério e Roberto.

Netas: Fernanda, Larissa, Mariana, Laura, Yasmin e Valentina.

Bisnetos: Maitê - e João Victor (que ainda irá nascer).



UMA HISTÓRIA DE SUCESSO, AMOR E DEDICAÇÃO

“Guardo na minha memória o momento em que pela primeira vez pisei em solo francano, vindo da minha cidade natal São Simão, com uma mala e um diploma de Técnico em Contabilidade, em busca de uma oportunidade de emprego e ascensão profissional.

Foi uma experiência que me marcou profundamente, pois com menos de 18 anos de idade deixava a segurança da casa paterna, para enfrentar os desafios de uma nova vida em uma cidade que só conhecia no mapa. Isso aconteceu no ano de 1963, no mês de fevereiro.



Esta cidade me acolheu, me deu oportunidade de aprofundar meus estudos, firmar-me profissionalmente, constituir uma família e criar meus filhos com dignidade e receber a graça de ser avô.

Nesta época Franca já se firmava como um grande polo coureiro-calçadista. Consegui meu primeiro emprego no Curtume Della Torre, onde permaneci por 27 anos, junto de pessoas que marcaram a minha vida.

Na década de 70 assume a provedoria da Santa Casa o sr. Antônio Della Torre, pessoa dinâmica e empreendedora, que me convidou para fazer parte da Mesa Diretora da instituição. Este foi o meu primeiro contato com a instituição, onde permaneci como voluntário até o início da década de 80, período em que houve uma grande expansão estrutural e tecnológica, para atender à crescente demanda de Franca e região.

Em fevereiro de 2005, após o fim de uma desnecessária e desastrosa intervenção judicial que sucateou a Santa Casa, a Mesa Diretora reassumiu a sua administração, ocasião em que fui convidado pelo sr. Onofre de Paula Trajano para fazer parte da nova diretoria, como voluntário, hoje com dedicação exclusiva e integral. Nestes anos de muitas lutas, desafios e dificuldades, vi a Santa Casa tornar-se um Complexo Hospitalar de altíssima qualificação, conceito e credibilidade, cuidando com esmero, carinho, competência e sobretudo com humanização, de uma população estimada em 700 mil pessoas, na área da DRS VIII.

Além de ser o único hospital de alta complexidade que atende o SUS em sua região, nos últimos anos o Complexo Hospitalar de Franca conquistou vários títulos e certificações, dentre os quais podemos citar o credenciamento como Hospital de Ensino, que dá suporte às duas Faculdades de Medicina locais, Residência Médica, OSS-Organização Social de Saúde (responsável pela administração dos AMEs de Franca e Taquaritinga), Comitê Gestor Tripartite, dois Ambulatórios Escola (Unifran e Uni-Facef), implantação de



um novo modelo de gestão denominado Lean Healthcare, implementação de programa de manutenção preventiva, modernização do parque tecnológico e muitas outras.

Hoje, com mais de 120 anos de vida, a Santa Casa de Franca além de ser o maior complexo hospitalar da região, em constante modernização, está ranqueada entre as principais instituições filantrópicas da saúde do Brasil, gozando de credibilidade junto aos governos federal, estadual e municipal e, principalmente da população, pelo cumprimento das metas quantitativas e qualitativas pactuadas com o SUS, pela excelência dos serviços prestados e pela transparência na aplicação dos recursos públicos recebidos.

Tudo isso foi possível, graças às parcerias firmadas com o SUS, Governo do Estado, Prefeitura e Câmara Municipal de Franca, além de verbas parlamentares, que carregam os recursos para a manutenção das suas atividades, garantindo com isso atendimento integral à população de Franca e região. Cabe aqui destacar também a participação da comunidade, através do trabalho voluntário, da contribuição financeira oriunda das pessoas, empresas e instituições parceiras.

Não posso deixar de destacar a relevância e a importância dos colaboradores que diariamente prestam seus serviços ao complexo hospitalar, em especial ao Corpo Clínico pela dedicação e competência, além dos profissionais da área assistencial e administrativa, cuja eficácia e amor ao trabalho permitem a prática de um atendimento especializado e humanizado aos pacientes.

Quero também destacar aqui o valor dos companheiros voluntários que atuam na Diretoria Administrativa, dedicando o melhor do seu tempo e habilidades, muitas vezes com o sacrifício de suas atividades profissionais e familiares em favor da comunidade, sem qualquer remuneração, garantido a consecução dos seus objetivos sociais e estatutários.

Por tudo isso, sinto-me orgulhoso e gratificado por fazer parte deste Complexo Hospitalar, como mem-



bro da Diretoria Administrativa, seguindo assim o exemplo de tantos outros que passaram pela instituição ao longo dos seus anos, deixando sua marca e legado para a posteridade. Vejo nisso, uma forma de poder retribuir um pouco, como cidadão, a tudo aquilo que a cidade de Franca me proporcionou desde a minha chegada aqui em 1963 até os dias atuais. Espero, com a graça de Deus, o apoio da minha família, dos amigos e companheiros, continuar a prática do trabalho voluntário e ser útil à sociedade onde estou inserido.”

José Cândido Chimionato

Presidente Voluntário do Complexo Hospitalar de Franca



Comitê Gestor

A Diretoria Administrativa do Complexo Hospitalar de Franca (Santa Casa, Hospital do Coração e Hospital do Câncer) em uma ação inédita no sistema administrativo de instituições de prestação de serviços de saúde SUS - implantou no ano de 2013 um Comitê Gestor, no intuito de reunir todas as esferas envolvidas na Saúde da cidade e da região, para alinharem suas ideias. Sendo assim, este comitê se formou com a participação da própria diretoria da instituição, dos representantes do Poder Público Municipal, da Diretoria Regional de Saúde DRS-VIII (representando o Estado) e da Promotoria de Justiça.

Instituído este sistema, foi possível iniciar uma análise minuciosa de todos os problemas envolvidos no âmbito administrativo e financeiro, repasse de verbas, controle de compras, negociações com fornecedores, dentre outros - permitindo um andamento mais eficiente e com maior aproveitamento dos recursos disponíveis.



Ainda, o trabalho do Comitê Gestor, tendo a participação de todos estes entes, proporcionou total transparência da gestão, que já vinha atuando com total responsabilidade - aumento a confiança dos envolvidos e da população.

A implantação deste comitê se tornou um case de sucesso reconhecido no Estado de São Paulo e no Brasil, e várias instituições vieram em busca de aprendizado para também aplicar o mesmo modelo de gestão.

Graças a este trabalho desenvolvido no Complexo Hospitalar, depois destes cinco anos, a intuição colhe seus frutos, com um equacionamento financeiro que permite manter a qualidade no atendimento e continuar investindo no crescimento da estrutura física e de equipamentos para melhor atender a crescente demanda de serviços.

Comitê Médico

O Comitê Médico do Complexo Hospitalar Santa Casa de Franca é composto pelos Diretores Técnicos e Clínicos da Santa Casa, Hospital do Coração, Hospital do Câncer e AMEs, Coordenador Médico de Ensino e Presidente da Comissão de Residência Médica, bem como pelo presidente da Diretoria Administrativa da Fundação, Diretor Geral e Gerente Administrativo Operacional. Foi criado concomitantemente à implantação do Comitê Gestor no ano de 2013, em função da necessidade de ter um fórum próprio para tratar das demandas da área médica e alinhado aos princípios do Comitê Gestor, no que diz respeito ao compartilhamento das decisões, aplicação com maior celeridade das mesmas, assim como transparência em suas ações, de uma maneira bem simples e pragmática, através de uma reunião semanal, às sextas-feiras, na sala da Diretoria Técnica, com pautas preestabelecidas em cronograma. Trata-se de um grupo aberto à participação do Corpo Clínico, assim como à toda a comunidade da instituição que se fizer necessária para buscar o melhor para o complexo hospitalar e para a população atendida.



Lean Healthcare

O *Lean Healthcare* - ou Saúde Enxuta - é uma filosofia que desenvolve e melhora os processos hospitalares, através de um conjunto de conceitos e técnicas que definem valor esperado do serviço e do tratamento sob a "ótica do paciente"; este conceito é o mais moderno e eficiente sistema de gestão para a área da saúde, que também é implementado em diversos outros segmentos; a essência



do pensamento *lean* é a contínua eliminação das atividades desnecessárias, os desperdícios, que permeiam praticamente todos os tipos de processos. Se formos capazes de eliminar o esforço desnecessário, haverá mais tempo e recursos disponíveis para as coisas realmente importantes. Eliminar desperdícios significa ser capaz de deixar de fazer o que é irrelevante, liberando capacidade para aprimorar aquilo que realmente interessa: a segurança do paciente e a qualidade do cuidado com menor custo agregado no processo.



Atualmente é reconhecido como um dos mais poderosos e eficientes métodos de gestão do mundo, sendo largamente empregado em hospitais de países como EUA, Canadá, Inglaterra, Austrália.

E a administração da Santa Casa de Franca, posicionou-se como uma das instituições pioneiras no Brasil ao implantar este modelo de gestão, elevando as unidades do Complexo Hospitalar a um alto nível de qualidade e excelência no atendimento ao público do Sistema Único

de Saúde (SUS). A análise de todos os processos envolvidos, mesmo antes do paciente dar entrada no hospital, é minuciosa, levantando formas de economizar tempo e recursos, melhorar fluxos de documentos e de pessoas – e todo este trabalho culmina em um atendimento e atenção



com uma qualidade totalmente diferenciada para os nossos pacientes.

Desta forma, a gestão do Complexo Hospitalar de Franca (Santa Casa, Hospital do Coração e Hospital do Câncer) tornou-se altamente eficiente, gerando economia e possibilitando equalizar com muito mais tranquilidade as oscilações financeiras.



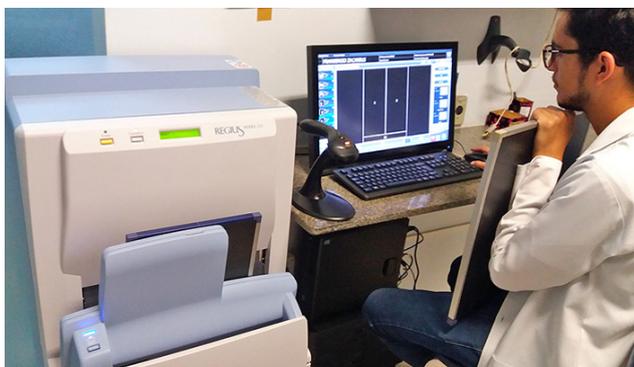
Projeto Hospital Digital

A Santa Casa de Franca iniciou o ano de 2018 atendendo com equipamentos de alta tecnologia no Centro Cirúrgico, que colaboraram para um melhor desempenho da equipe médica e mais segurança para os pacientes.



Este é o início de um grande projeto de um "Hospital Digital" – um conceito moderno de assistência à saúde que permite otimizar tempo, processos e recursos que garantem que as informações sejam devidamente armazenadas em um sistema de gestão principal que conversa o tempo todo com os demais sistemas que a instituição utiliza e que são necessários para o pleno funcionamento do hospital.

Desta forma o passo inicial deste processo foi dado com a implantação do Sistema Digital de Visualização de Imagens Radiológicas no Centro Cirúrgico da Santa Casa de Franca, que possibilita que os médicos tenham acesso de forma rápida e segura durante o procedimento cirúrgico, a imagens radiológicas digitais com alta resolução e



maior facilidade de visualização.

Os equipamentos que permitem que tal processo seja possível são dois CRs (Digitalizadores Radiográficos) e hardwares compatíveis para a integração com PACS (Sistema de Arquivamento e Comunicação de



Imagens) adquiridos com verba de emenda parlamentar do Deputado Federal Eduardo Bolsonaro e com apoio do vereador Claudinei da Rocha.

Os CRs convertem imagens de raio x convencionais para digitais, devidamente instalados e combinados com o PACS – que com auxílio de monitores de alta resolução instalados nas salas de cirurgia permitem aos médicos cirurgiões a visualização, no momento do procedimento cirúrgico, das imagens como raios x, ressonância magnética e tomografia do paciente, possibilitando a ampliação, contraste e detalhamento, melhorando assim a precisão durante o processo.

Estas imagens ficam armazenadas no banco de dados da Santa Casa, respeitando a guarda legal de vinte anos, economizando assim espaço físico e custos com impressões de películas e gerando até mesmo um impacto ecológico positivo, por não produzir resíduos para descarte.

Os monitores que exibem as imagens são três televisores de alta resolução, doados pelas empresas: Grupo Cruzeiro do Sul (2 monitores de 43 polegadas) e Printmac Soluções Integradas de Impressão e Digitalização (1 monitor de 49 polegadas) – distribuídos em três salas de cirurgia.

Todo esse aparato tecnológico de ponta se traduz em um procedimento cirúrgico ainda mais seguro para o paciente porque o processo de realização do exame e sua visualização estão informatizados, garantindo a exatidão e o devido arquivamento e gerenciamento dos dados.

Assim, este processo que teve início no Centro Cirúrgico será replicado para todos os setores do Complexo Hospitalar de Franca, formado pelas unidades Santa Casa, Hospital do Coração e Hospital do Câncer.

Incubadora *Giraffe*

É um sistema combinado que reúne recursos excepcionais tanto da incubadora tradicional quanto do aquecedor radiante, de maneira que o equipamento pode ser o centro do espaço de trabalho para atendimento de recém-nascidos.

Uma incubadora com todos os recursos em um só produto. Com o toque de um botão, a incubadora se transformam em aquecedor radiante. Com isso, é possível reduzir o estresse para o bebê e aumentar o acesso para os profissionais.

Estes itens integrados criam uma estação de atendimento neonatal em um único equipamento. Em qualquer um dos modos, a incubadora Giraffe combina tecnologia avançada, desempenho excepcional e design inovador para proporcionar um ambiente de atendimento intensivo excelente que promove o desenvolvimento de bebês prematuros que necessitem de tratamento de alta precisão.



Berço Aquecido



Banco de Leite Humano



Fototerapia



Sistema de visualização digital



Radioterapia com *Multi Leafs*



Quimioterapia



Bomba de Infusão Quimioterápicas



Hemodinâmica



Ressonância Magnética



Tomografia Computadorizada



Visualizadores de Veias



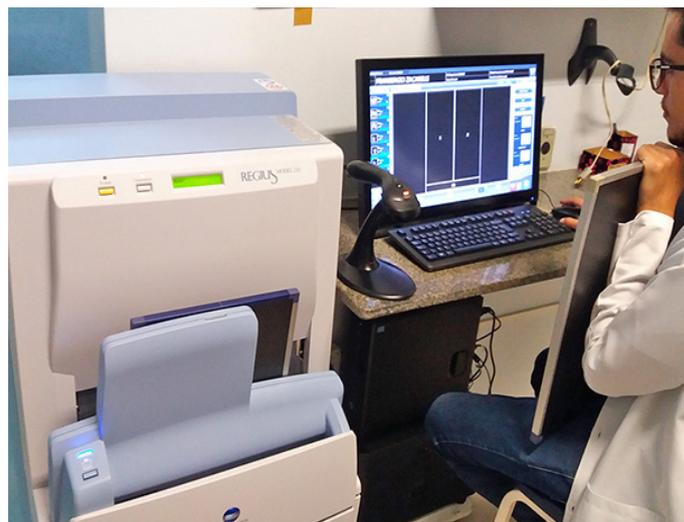
Ultrassom 3D e 4D



Raio X



Digitalizadores de Exames (CRs)



Respiradores



Leitos Revitalizados



Foco Cirúrgico



Arco Cirúrgico



Núcleo de Segurança do Paciente



O Núcleo de Segurança do Paciente foi implantado na instituição para realizar o monitoramento e adequação de todos os processos que envolvem a segurança dos pacientes e dos colaboradores das equipes que atuam no atendimento. O trabalho é complexo e envolve vários profissionais para a realização de diversas ações, como:

- gestão de risco na unidade hospitalar;
- integração e a articulação multiprofissional na unidade hospitalar;
- mecanismos para identificar e avaliar a existência de não conformidades nos processos e procedimentos realizados e na sua utilização de equipamentos, medicamentos e insumos propondo ações preventivas e corretivas;
- barreiras para a prevenção de incidentes na unidade hospitalar;
- desenvolver, implantar e acompanhar programa de capacitação em segurança do paciente e qualidade;
- analisar e avaliar os dados sobre incidentes e eventos adversos decorrentes da assistência prestada;
- compartilhar e divulgar à direção e aos profissionais da unidade hospitalar os resultados da análise e avaliação dos dados sobre incidentes e eventos adversos decorrentes da assistência prestada; entre outras.

Ainda estabelece medidas preventivas e corretivas para a minimização de riscos e redução de danos ao paciente, para:

- a) infecções relacionadas à assistência à saúde;

- b) procedimentos cirúrgicos e de anestesiologia;
 - c) prescrição, transcrição, dispensação e administração de medicamentos, sangue e hemoderivados;
 - d) processos de identificação de pacientes;
 - e) comunicação no ambiente dos serviços de saúde;
 - f) prevenção de quedas;
 - g) lesão por pressão;
 - h) transferência de pacientes entre pontos de cuidado; e
 - i) uso seguro de equipamentos e materiais.
- Qualidade e excelência a serviço do paciente!

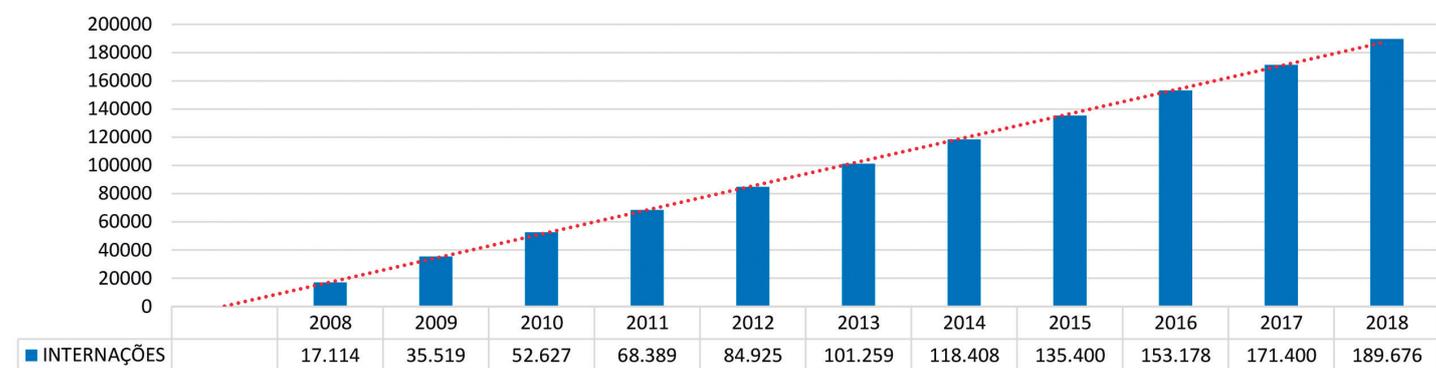


Indicadores de Produção - Internação e Ambulatório

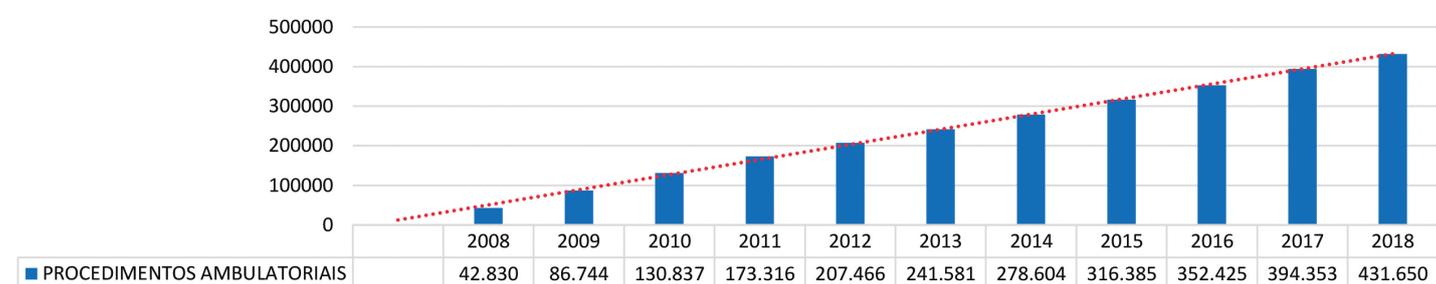
Os gráficos abaixo apresentam indicadores de produção SUS em média e alta complexidade em relação às internações e procedimentos ambulatoriais em um período acumulado de 10 anos - de 2008 a 2018, onde percebe-se nitidamente uma evolução ascendente.



INTERNAÇÕES SUS - 2008 A 2018 - PERÍODO ACUMULADO



**PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS SUS - 2008 A 2018
PERÍODO ACUMULADO**



Celebrar as conquistas é dar valor os esforços

Administrar e atuar profissionalmente em todas as áreas e setores de um Complexo Hospitalar com três unidades, com mais de 1600 colaboradores e oferecer atendimento à população de Franca e região com aproximadamente 700 mil habitantes, contornar crises e reinventar-se constantemente – é no mínimo desafiador! Mas cada colaborador que trabalha no Complexo Hospitalar de Franca é 100 por cento en-

volvida e dedicado a esta instituição, pois nos consideramos uma grande família unida. E é justamente por esse motivo que celebramos com intensidade nossas conquistas e realizações, pois assim valorizamos nossos esforços – conjuntos e individuais – e retomamos nossa energia através da gratidão. Por isso “CELEBRAR É PRECISO”. Abaixo e ao lado alguns momentos de encontros para agradecer.





Onofre Trajano



José Cândido e Dr. Rodolfo Moraes



Vereadora Cristina Vitorino, Onofre Trajano e Ver. Carlinho Petrópolis



Vereador Kaká, José Cândido e Ver. Carlinho Petrópolis



Dona Zinha (colaboradora mais antiga da Santa Casa) com vereadores Carlinho Petrópolis e Della Motta



Sr. Jamil Roncari (colaborador da Santa Casa) homenageado pelos vereadores Carlinho Petrópolis e Corrêa Neves Júnior

EU APOIO A



VIDA!

Seja uma EMPRESA AMIGA

DO  Hospital do Câncer de Franca

Faça uma parceria para realizarmos juntos uma ação pelos nossos pacientes! Juntos podemos fazer muito mais!

**Fale conosco sobre sua ideia.
Central de Eventos: (16) 3711 4040**

Unifran Universidade de Franca

Inaugurado em 20 de fevereiro de 2015, o Ambulatório Escola da Unifran em parceria com a Santa Casa e Prefeitura Municipal foi o primeiro da cidade de Franca.

Este equipamento de serviços de saúde veio como consequência natural, uma vez que a Santa Casa de Franca conquistou o título de Hospital de Ensino e a Universidade de Franca mantém seu curso de Medicina, que forma novos e competentes profissionais para atuarem na Saúde da cidade.

O ambulatório iniciou atendendo uma média mensal de 3 mil usuários do SUS – e proporcionando especialização e aprendizado para alunos dos 3º e 4º anos de Medicina, bem como a médicos residentes, acompanhados de um corpo clínico de alto nível, oferecendo atendimento de qualidade para um público estimado de 700 mil pessoas. A demanda continuou aumentando e logo se fez necessária uma ampliação na estrutura, que aconteceu em 2018 – com a construção de vários consultórios, sanitários, posto de atendimento e salas de estudo. Isto possibilitou a ampliação de atendimento e um grande avanço de confiança perante a comunidade, além de contribuir para a melhoria nos serviços de saúde prestados pelo município.

Desde o lançamento do curso de Medicina na Unifran, em 2011, foram investidos, aproximadamente, R\$ 6 milhões utilizados na ampliação da área física e na aquisição de equipamentos de alta tecnologia.



Uni-FACEF

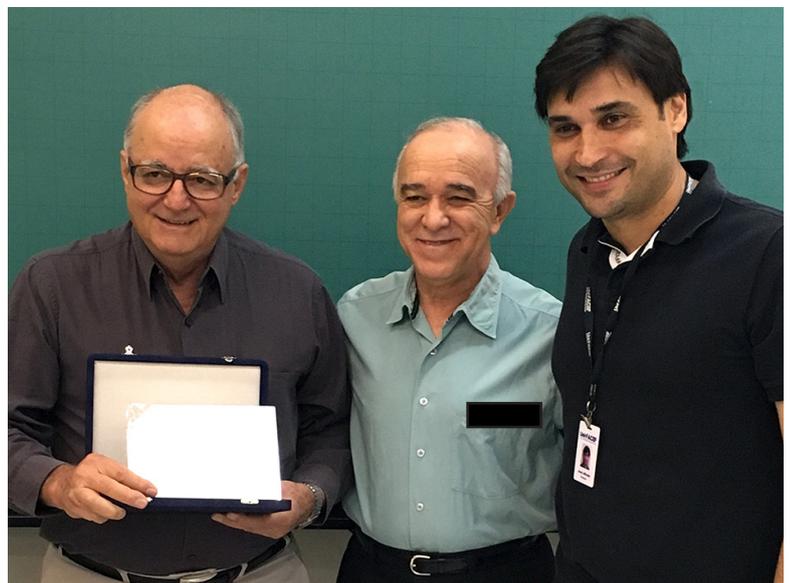
Centro Universitário de Franca

Anexo ao Hospital do Coração, o Ambulatório Escola é uma estrutura construída pelo Uni-FACEF com o objetivo de atender às demandas de ensino e pesquisa para os alunos do curso de Medicina da instituição, que são acompanhados por um corpo clínico altamente especializado, servindo à população com atendimento pelo SUS (Sistema Único de Saúde).

A Ala de Internação com 64 leitos (também anexa aos hospitais do Coração e Câncer) já havia sido construída pela Santa Casa, com recursos parlamentares e com doações da iniciativa privada e da população – e recebeu incentivo financeiro, colocando-a em funcionamento; assim, o Uni-FACEF também arcou com a reforma e adaptação do espaço, que já está em uso para internações contemplando pacientes do complexo hospitalar. Os investimentos do Centro Universitário Municipal de Franca para estas estruturas foi da ordem de R\$ 350 mil, além de aquisição de equipamentos no valor de R\$ 120 mil.

O Complexo Hospitalar Santa Casa de Franca disponibiliza toda sua estrutura de corpo clínico, equipe multiprofissional e de equipamentos para levar ensino prático aos alunos do curso de Medicina do Uni-FACEF e para atendimento ao público usuário do SUS.

Uni-FACEF
Centro Universitário Municipal de Franca



Planejamento Estratégico

A Diretoria Administrativa e Equipe Gestora do Complexo Hospitalar de Franca (Santa Casa, Hospital do Coração e Hospital do Câncer) em fevereiro de 2018 oficializou o lançamento de seu Planejamento Estratégico para os próximos anos.

A implantação foi o fruto de um extenso e intenso trabalho que definiu as diretrizes de Missão, Visão e Valores da instituição para os anos seguintes estabelecendo projetos futuros a médio e longo prazo.



O Complexo definiu sua Missão tendo como foco a "Assistência e Ensino voltados à saúde" - considerando-se que a Santa Casa de Franca é Hospital de Ensino e promove a formação de profissionais de saúde para prestar assistência à população; ainda, define seus Valores com foco essencial na "ÉTICA" - que desdobra-se em conceitos como Empatia, Transparência, Integridade, Comprometimento e Acolhimento. Com intensos investi-



mentos em tecnologia e capacitação, a instituição se consolida como referência na prestação de serviços de saúde em alta complexidade nos âmbitos regional e estadual.



Investimentos em revitalização

A Diretoria Administrativa da Santa Casa em parceria com a Prefeitura e a Câmara Municipal de Franca em 2018, revitalizou os leitos das áreas da UTI Adulto e do PMP (Plantão Médico Permanente).

Tais obras de revitalização foram possíveis graças aos repasses de verbas feitos pelo prefeito Gilson de Souza e também pela Câmara Municipal de Franca, que têm mantido uma parceria e apoio constantes, não só à Santa Casa, mas a todo o Complexo Hospitalar, que inclui os Hospitais do Coração e do Câncer.



Comissão de Transplante

A CIHT (Comissão Intra Hospitalar de Transplantes) da Santa Casa de Franca tem como coordenadores o médico Dr. Marcelo de Paula Lima e a enfermeira Ana Carolina Botto Paulino – atuando com uma equipe multi profissional altamente especializada, que engloba profissionais médicos, psicólogos, assistentes sociais, enfermeiros, fisioterapeutas, entre outros.

É um trabalho voltado para atuação junto aos familiares de pacientes que tiveram constatada morte encefálica e que sejam potenciais doadores de órgãos para transplantes – realizando ainda os protocolos para notificação dos pacientes receptores. Além da atuação interna, realizam ações de conscientização sobre a doação de órgãos junto à comunidade, em escolas, centros comunitários, empresas, etc. – e também encontros e simpósios para profissionais da área.





DOE ÓRGÃOS

SEJA UM HERÓI PARA ALGUÉM!

Iniciativas:





Saiba mais! Ligue:

3711.4195

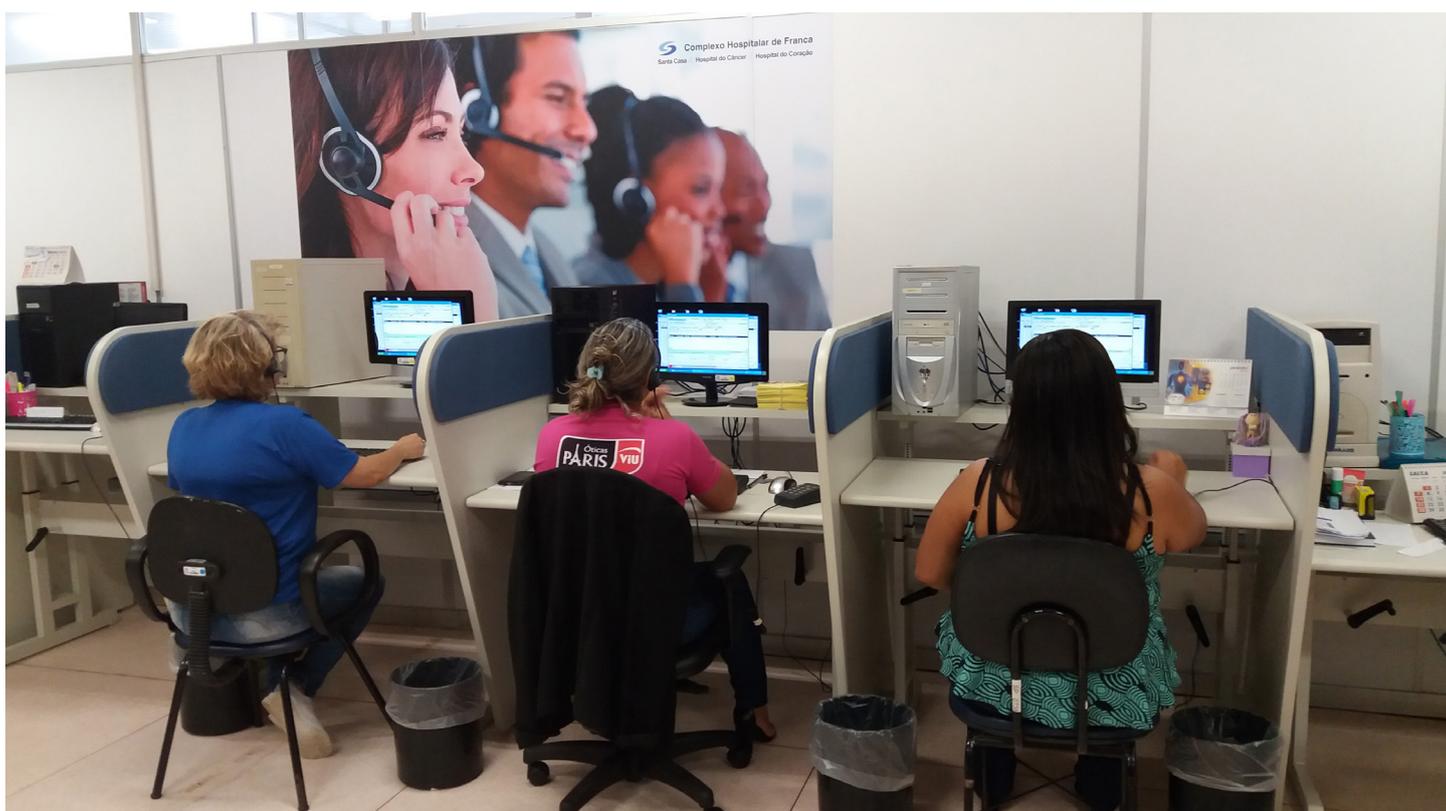
Central de Doações - Hospital do Câncer



A Central de Doações do Hospital do Câncer de Franca é uma estrutura de telemarketing que foi inaugurada em 2004, com o objetivo de captar recursos com doações da comunidade, para gerar uma receita que ajudaria a administração da instituição com melhorias.

Com o passar dos anos, a Central de Doações tornou-se uma grata surpresa, pois o espírito de coletividade e filantropia da população francana - e também das cidades da região - superou as expectativas da diretoria do hospital. Várias foram as melhorias realizadas desde 2004 no hospital, podendo citar aquisição de novos equipamentos, reformas de áreas de atendimento e até mesmo a construção de um grande pavilhão de quimioterapia infanto-juvenil, totalmente construído com doações da comunidade. Hoje, em 2019, o Hospital do Câncer conta com aproximadamente 15 mil contribuintes mensais, com um ticket médio de R\$ 20 reais. Além de doações extra, que as atendedoras recebem em ocasiões como dia das Crianças, Páscoa, natal, etc.

Gratidão é a palavra que deixamos para cada pessoa da comunidade, que se une a nós e abraça esta causa em favor da vida! Nossos pacientes agradecem!



Parcerias de sucesso

O Complexo Hospitalar Santa Casa de Franca, com suas três unidades - Hospital Central, Hospital do Coração e Hospital do Câncer – é uma instituição privada, que presta serviços de saúde públicos e particulares; porém, 95% de seu atendimento é voltado ao SUS (Sistema Único de Saúde) e depende dos repasses dos poderes públicos federal, estadual e municipal. Mas é notória a realidade da saúde em todo o Brasil: um cenário crítico, que não permite o financiamento integral para gerir estas instituições. Mesmo que o Complexo Hospitalar de Franca esteja em equilíbrio econômico-financeiro, ele está sujeito às políticas que regem o SUS, portanto não está livre de dificuldades. Hoje os nossos hospitais produzem um excedente de 40% acima do contratado – e desta forma é preciso que sejam criadas outras formas de geração de receita para suprir este déficit. Neste momento é que contamos com parceiros, que por meio de campanhas e doações têm nos ajudado a manter a qualidade e excelência com que nos comprometemos a atender nossa população. Este envolvimento de empresas, instituições e pessoas é que faz do Complexo Hospitalar de Franca um autêntico patrimônio da população de Franca e região!



Instituto Ronald McDonald



A campanha McDia Feliz sempre foi realizada pelo Centro de Voluntários até o ano de 2016, sempre com muito sucesso e ajudando os pacientes do hospital com muito empenho. Tendo o Centro de Voluntários que realizar novos planos para auxiliar o hospital, a Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, em 2017, se credenciou junto ao Instituto Ronald McDonald – e em 2018 pela primeira vez realizou o McDia Feliz em Franca.

O evento foi um grande sucesso, contando com o apoio de empresas parceiras e também de padrinhos, que colabo-

raram com recursos para a causa – além da parceria irrestrita da população e instituições que compraram os tickets de lanches. O trabalho voluntário também é de grande importância neste evento e várias equipes se envolvem para abrigar esse dia, como grupo de palhaços, grupos de dança, apresentações circenses, entre outras. Realmente é um evento diferenciado que mostra a força da união da comunidade pelos pacientes com câncer.



JP Leilões

Grande Leilão de Gado



O JP Leilões é uma empresa parceira do Hospital do Câncer desde 2007, quando realizou o primeiro Grande leilão de Gado em prol do hospital. Desde então a parceria deu frutos – e hoje o evento está em sua 12ª edição.

O proprietário José Pedrinho, sua esposa Zilda e seus filhos Saulo, Tales e Naiara trabalham constantemente para conseguir parceiros para doar animais e produtos que possam ser leiloados; e a adesão dos empresários do setor agropecuário, atacadistas e varejistas e da comunidade é grande.

Assim, ao longo destes 12 anos, o JP Leilões têm ajudado o hospital a investir na compra de equipamentos para combate ao câncer e também para melhorias que impactam diretamente na qualidade do atendimento às crianças, jovens e adultos que passam por tratamento na instituição.

Estes parceiros são um exemplo para que outras empresas, instituições ou pessoas físicas se unam a nós na luta contra o câncer!

Nosso muito obrigado ao JP Leilões!



Padaria Estrela

Estrela Solidária



Os proprietários da Padaria Estrela – João Batista de Lima e Paulo Xavier – realizam há 13 anos a campanha Estrela Solidária, em prol dos pacientes em tratamento no Hospital do Câncer de Franca.

Tradicionalmente realizada no mês de outubro, a campanha reserva um dia em que o faturamento das vendas na padaria é revertido em prol do hospital.

Ao longo destes anos a Estrela Solidária contribuiu para que a Diretoria Administrativa fizesse investimentos em diversos serviços e equipamentos para o Hospital do Câncer de Franca. Esta campanha representa muito para a instituição, pois através dela é possível investir na compra de insumos, equipamentos e reformas, na busca constante por melhoria nos atendimentos e tratamentos – mas representa ainda mais para nossos pacientes, que estão neste momento lutando por suas vidas! O dinheiro é importante, mas o maior valor se encontra no espírito de solidariedade, através do gesto exemplar destes empresários e da comunidade que participa apoiando a ação. Nossa eterna gratidão!



Centro de Voluntários



Alegria de Servir praticando assistência social gratuita e humanização hospitalar.

O Centro de Voluntários da Saúde de Franca doa gratuitamente aos pacientes indicados pelo Hospital do Câncer, cestas básicas, cestas de frutas e legumes, suplementos alimentares de alto custo, fraldas descartáveis, próteses mamárias em tecido, perucas, lenços e corte de cabelos, tem um serviço social no próprio Hospital do Câncer diariamente, das 7h da manhã às 17h, lanches, café, leite, chás, bolachas e biscoitos para pacientes, familiares e acompanhantes, aproximadamente 6 mil pessoas por mês. Também existem voluntários que estão nas outras unidades do Complexo Hospitalar como no Hospital do Coração, Santa Casa de Franca e na Hemodiálise.

Atuam diariamente com entretenimentos e eventos diversos como: leituras, grupo de autoajuda, bingos,



“contação” de histórias, palhaços, espiritualidade, reiki, músicas para as crianças, pacientes da quimioterapia e hemodiálise, confecção de trabalhos manuais, entre outros serviços para melhorar a qualidade de vida dos pacientes em tratamento e os seus familiares dando a eles



a esperança de dias melhores em suas vidas, enfim, Prestam serviços voluntários para melhorar a qualidade de vida dos pacientes e familiares, como agente de transformação social e solidariedade humana.

Já participaram de inúmeras ações em prol dos pacientes como o McDia Feliz, onde conseguiram através deste evento, a compra de vários equipamentos, sendo um deles o Venoscópio (Visualizador de Veias) trazendo menos sofrimento para as crianças que são pacientes do Hospital do Câncer de Franca e facilitando a atuação dos profissionais que atuam diariamente junto a estas pessoas.



I.A.N.S.A

O I.A.N.S.A é uma organização de apoio a pessoas de todas as idades em situação de adoecimento e suas famílias, que acolhe com carinho, amor e dignidade, prestando-lhes solidariedade e acompanhamento técnico e humanizado.

São para muitos o porto seguro acolhedor, onde agem com muito respeito, dignidade, amor e alegria.

Tem como valores a dignidade, o respeito e a ética, o compromisso com os pacientes e seus familiares, a responsabilidade de acolher as pessoas da melhor forma possível tornando um momento delicado em esperança e carinho, tudo isso com muito amor e alegria.

Oferecem refeições com muita qualidade, carinho e cuidados que os pacientes merecem e necessitam, acomodam os pacientes e familiares trazendo conforto e o descanso ne-



cessários, disponibilizam aos familiares e pacientes, o traslado entre Hospital do Câncer para o IANSA no horário do almoço, realizam de oficinas e atividades para entretenimento e aprendizado e ajudam com acomodações para os pacientes e familiares, trazendo conforto e descanso necessários ao reestabelecimento que tanto necessitam.

Rotary

Os integrantes das unidades do Rotary em Franca (Rotary Clube de Franca Imperador e Rotary Clube Franca Centro) são pessoas integralmente envolvidas com a causa humanitária e com a luta contínua do Hospital do Câncer de Franca e o Complexo Hospitalar de Franca (Santa Casa e Hospital do Coração). Há vários anos desenvolvem projetos que auxiliam a diretoria da instituição com materiais e equipamentos que beneficiam diretamente os pacientes em tratamento no complexo com doações, como: cobertores, bandejas e instrumentais cirúrgicos, máquina de gelo para o Banco de Leite Humano, micro computadores e monitores, enxovais de cama e banho, cadeiras de rodas, carrinhos para transporte de medicamentos, móveis para refeição dos pacientes, utensílios de enfermagem, entre outros. Nossa eterna gratidão e votos de que nossa parceria continue gerando bons frutos em favor da população de Franca e dos municípios da região atendidos por nossos hospitais.



Rotary



Maçonaria Francana

Historicamente a Maçonaria é uma instituição atuante em todas as esferas da sociedade, principal no que concerne à prática da filantropia. Sendo a Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca um complexo de hospitais filantrópicos, estas duas instituições estão intimamente ligadas por sua essência.

Assim, as Lojas Maçônicas da cidade Franca se uniram em prol do Complexo Hospitalar (Santa Casa, Hospital do Coração e Hospital do Câncer) e realizaram o grandioso Baile da Maçonaria, que teve sua primeira edição em 2017 - e com a grande adesão do público foi realizado novamente em 2018 - com indícios de que será mais um evento de tradição na cidade, pois a edição 2019 já está em fase de preparação.

Este evento é uma agradável noite e gala, acompanhada de um requintado jantar e um baile com memoráveis canções de várias décadas, embalando os participantes em momentos de pura descontração. A renda da venda dos convites é revertida para investimentos que beneficiam diretamente os pacientes em tratamento nos hospitais do complexo.



Banco do Brasil



O Complexo Hospitalar composto pelas unidades Santa Casa, Hospital do Coração e Hospital do Câncer - teve a iniciativa de apresentar um projeto para a Fundação Banco do Brasil, que contempla instituições que tenham como vetor ações voltadas à promoção de saúde.

O objetivo da apresentação de tal projeto foi de conseguir apoio para informatizar seu parque tecnológico com equipamentos de visualização de imagens de exames médicos, substituindo os antigos filmes por softwares especializados e monitores de alta resolução, permitindo mais segurança, agilidade e rastreabilidade nos diagnósticos dos pacientes, ampliando exponencialmente a excelência do serviço de saúde prestado pelo hospital.

Concorrendo com outras instituições, o projeto da Santa Casa de Franca foi aprovado pela Fundação Banco do Brasil, que direcionou 70 mil reais; somado a este valor, o hospital também fez uma contrapartida financeira própria, tornando

possível a aquisição de 20 computadores e 20 monitores de 32 polegadas, proporcionando ao corpo clínico da instituição muito mais segurança na tomada de decisões e identificação de diagnósticos diante de imagens de alta resolução. Assim, foram beneficiadas as alas de internação, ambulatórios e pronto atendimento do hospital.



Franca Basquete



A equipe do Franca Basquete é parceira do Hospital do Câncer de Franca e amiga de nossos pacientes. O presidente do clube, Luís Aurélio Prior, o técnico Helinho e o manager Lula Ferreira, juntamente com toda a equipe técnica e os atletas - que são as grandes estrelas - se envolveram nesta nobre causa humanitária e social e realizaram visitas para os pacientes em tratamento, que ficaram muito animados e alegres de poderem conhecer o time pessoalmente. Além disso, realizaram uma grande campanha de arrecadação de alimentos junto aos torcedores que foi revertida para auxiliar os pacientes carentes e promoveram a imagem do nosso hospital para o público. Por essa iniciativa e constante apoio, a diretoria da instituição considera o Franca Basquete como mais um parceiro "Amigo do Hospital do Câncer de Franca".

Em nome os pacientes, nosso muito obrigado!





O SENAC Franca junto ao Complexo Hospitalar de Franca, tem uma grande parceria em relação ao programa Jovem Aprendiz, proporcionando ao jovem, trabalho e estudo.

Os colaboradores do SENAC, tem um programa chamado Humanoterapeutas, onde promovem a humanização, conexão entre pessoas, transformando as relações cotidianas em vivências mais verdadeiras, saudáveis e felizes, sendo em alguns momentos aplicadas em nosso hospital.



SENAI SÃO PAULO



O SENAI de Franca firmou uma parceria com o Hospital do Câncer juntamente com a ACOFRANCA para a realização da 1ª Night Run em prol do Hospital. Sendo a largada e a chegada em frente a escola.

Cedeu para a corrida, suas depências para utilização do salão, banheiro e energia. Fortalecendo mais ainda esta ação em prol do Hospital do Câncer.



CMB/FEHOSP



A diretoria administrativa do Complexo Hospitalar de Franca mantém estreito contato com a CMB e a FEHOSP, instituições ligadas à saúde pública no Brasil e que oferecem suporte para as Santas Casas e Hospitais Filantrópicos no intuito de gerar melhorias na gestão.

A FEHOSP – Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo – possui parceria com o Complexo Hospitalar de Franca no Programa SUS-tentáveis, em parceria constante com o Governo do Estado. A CMB - Confederação das Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas – também é parceira do complexo, estando presente em diversos momentos com apoio para tomadas de decisão.

A diretoria do Complexo Hospitalar é grata pelo constante apoio recebido destas duas idôneas instituições que têm colaborado de forma decisiva no processo de gestão e lutas no que diz respeito ao posicionamento quanto às questões de contratualização com os gestores da saúde pública.



A Associação das Empresas de Serviços Contábeis de Franca e Região – Assescofran, hoje com mais de 100 escritórios de contabilidade associados a ela, promovem uma ação anual chamada “Contador Solidário”. Onde cada escritório doa um honorário a sua escolha, para a aquisição de materiais para o nosso hospital.

Em sua primeira campanha foram doadas cadeiras de rodas e na segunda campanha, pinças cirúrgicas, trazendo através dela a melhora do atendimento e do tratamento aos pacientes do Complexo Hospitalar de Franca.



ACOFRANCA

Associação dos Corredores de Franca - SP



A ACOFRANCA é uma associação sem fins econômicos, constituída em 19/02/2017, com a presença maciça de mais de 300 corredores francanos.

Promovendo a saúde através da corrida de rua, firmou uma parceria com o Hospital, onde coordenou em 2018 a 1ª Night Run em prol do Hospital do Câncer de Franca. Já marcando a 2ª para julho de 2019.



EPTEC

CENTRO EDUCACIONAL



Já a alguns anos em parceria com o Complexo Santa Casa de Franca, a EPTEC sempre está presente em algumas ações e eventos, nos ajudando com seus técnicos em enfermagem na aferição de pressão.

Além disso, vários alunos deste centro de formação são contratados pela instituição anualmente.



ACIF

Associação do Comércio e Indústria de Franca



EMPREENDER
UNIR PARA CRESCER

A ACIF Franca mantém uma contínua parceria com o Complexo Hospitalar de Franca, seja patrocinando um produto, um evento ou realizando alguma campanha.

A Santa Casa é integrante do Núcleo Setorial das Organizações Civas de Franca, ligado ao Programa Empreender, da ACIF. Conhecido como Empreender Social, seu objetivo é unir as entidades do terceiro setor oferecendo a elas um espaço para que compartilhem experiências e informações. Outra atividade do Empreender Social é o desenvolvimento de programas, projetos e ações sociais, voltadas para a comunidade francana, que permitam a captação conjunta de recursos, dentre outros benefícios de interesses comuns às organizações.



As duas unidades do Lions Clube (Franca do Imperador e Franca Centro) mantém parceria constante com o Complexo Hospitalar Santa Casa de Franca, participando e auxiliando em diversas ações realizadas em prol dos hospitais. Merece um destaque especial o evento Lions Fest, um grande jantar dançante com uma estrutura de banda, salão e buffet que recebe os convidados com conforto e requinte, proporcionando uma noite com jantar, baile e música de qualidade para a família – e capta o recurso da bilheteria, fazendo a doação para o Complexo Hospitalar. Este evento permitiu complementar os investimentos para ampliação da Central de Doações e Central de Monitoramento do Hospital do Câncer.





Gente passa por aqui



Os proprietários do Posto Galo Branco, Paulo Bombicino e Jorge Damian idealizaram o Dia 'D' Contra o Câncer em prol dos pacientes do hospital - e realizaram esta campanha durante 9 anos consecutivos, tornando-se um evento tradicional e permitindo que os administradores da instituição investissem em várias melhorias e equipamentos com os recursos doados por estes grandes parceiros. Nossa eterna gratidão!



No mês de janeiro de 2019, pela primeira vez a Hamburgueria Billy the Kid realizou uma parceria com o Hospital, onde toda a renda arrecadada com a venda do lanche Bat Masterson será revertida para o Hospital do Câncer de Franca.

O dono da Hamburgueria, Sérgio comentou: "Esta será a primeira de muitas outras ações em prol do Hospital Hospital do Câncer de Franca."



Conselhos Municipais - da Saúde, da Criança e do Adolescente e do Idoso

Os gestores do Complexo Hospitalar (Santa Casa, Hospital do Coração e Hospital do Câncer) mantém uma estreita parceria com os Conselhos Municipais, no intuito de desenvolver projetos voltados para melhoria contínua no atendimento de saúde de um modo geral e também na humanização voltada aos pacientes, sejam infante-juvenis, adultos ou idosos. O Conselho Municipal da Saúde, o Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente e o Conselho Municipal

do Idoso - contam com diretorias voluntárias fortemente envolvidas, competentes e voltadas ao suporte aos seus públicos-alvo, e têm auxiliado continuamente o Complexo Hospitalar nesse sentido. Nossa diretoria é imensamente grata a estas pessoas que têm cumprido efetivamente seus compromissos assumidos com a população da cidade de Franca e também de municípios da região que são contemplados por nossos serviços.

Nosso muito obrigado.

AMESC - Associação dos Médicos da Santa Casa



A AMESC - Associação dos Médicos da Santa Casa de Franca - que possui sua sede instalada no próprio prédio do hospital - e desde 2002 é uma instituição de classe seriamente gerida e comprometida em sua parceria com o Complexo Hospitalar. Todos os presidentes que por ela passam, durante suas gestões estão envolvidos em participar dos projetos desenvolvidos na instituição, auxiliando com apoio de profissionais, patrocínio de campanhas, doações de suprimentos, equipamentos ou quaisquer outros recursos que se faem necessário, uma vez que nossa instituição é filantrópica e depende justamente de auxílio de parcerias para compor eventuais déficits. A diretoria é imensamente grata a estes importantes parceiros da AMESC.



Dr. Ulisses Gianecchini
Diretor Clínico dos Hospitais
do Coração e do Câncer

A Santa Casa durante o mandato do senhor José Cândido Chimionato - que se encerra agora - mostra um grande avanço na gestão, controle financeiro e logística. Mostrando grande liderança, firmeza nas decisões e aberto ao diálogo com bastante ponderação, ele completa o seu mandato com ótima aprovação de todos: colaboradores, médicos, população francana e também da mídia. Neste longo período, os desafios foram imensos e estes foram sendo equalizados; neste ano de 2019 a Santa Casa encontra-se equilibrada financeiramente com atendimento bastante satisfatório de pacientes de Franca e região, com dignidade e atendendo a todos com a mesma qualidade. Como médico e Diretor Clínico nos Hospitais do Coração e do Câncer ressalto a excelência do atendimento e a satisfação que nós temos de trabalhar nesta instituição. Também vejo isso entre os colaboradores, o que só ressalta o valor de se ter um Complexo Hospitalar de alto padrão como o nosso. Hoje somos um Hospital de Ensino e bem estruturado para receber alunos e residentes que aqui aprendem com uma medicina de alto nível. Claro que o modelo de gestão da Santa Casa de Franca se faz a partir de pessoas com perfil de abnegação e solidariedade, mas necessita de capacidade e pulso firme que sem dúvida o presidente José Cândido sempre mostrou - e temos muito a agradecer-lhe. Acredito que o senhor Tony Graciano, também com seu perfil de dinamismo será muito feliz na sua gestão e manterá, com certeza, estes parâmetros conquistados sob o comando de José Cândido Chimionato.

Em nome do Corpo Clínico da Santa Casa de Franca cumprimento o Sr. José Cândido Chimionato e toda a diretoria da Fundação Santa Casa de Franca, por ele presidida. A atual gestão, desde 2008 à frente do Complexo Hospitalar, marca história nesta instituição centenária. Inicia-se com a situação financeira caótica, que comprometia o bom atendimento à população de Franca e região - algo em torno de mais de 700.000 habitantes - bem como a qualidade tecnológica disponível e, principalmente, não permitindo a seu corpo clínico condições básicas de trabalho. Buscaram-se então, alternativas que pudessem reverter esta situação, tendo como principal adversário o subfinanciamento do Sistema Único de Saúde; até que se criou o Comitê Gestor, com participação da Fundação Santa Casa, Prefeitura Municipal, Governo de Estado e Ministério Público, entendendo que o problema financeiro se devia ao financiamento inadequado e não à problemas de gestão, recuperando-se então a saúde da Santa Casa. Com o equilíbrio financeiro, a gestão consolidou o bom atendimento à população promovendo condições de trabalho dignas e adequadas ao corpo clínico e colaboradores, com melhora tecnológica robusta, tornando a Santa Casa de Franca um Hospital de primeira linha. Há que se ressaltar também a visão da atual gestão, no campo de ensino, que se consolida a cada ano que passa, com residência médica em áreas como Clínica Médica, Pediatria, Clínica Cirúrgica, Ortopedia, Ginecologia e Obstetrícia, Anestesiologia e Neonatologia, com algo em torno de 50 médicos residentes em regime de treinamento supervisionado, além de propiciar campo de internato aos alunos do 5º e 6º ano dos cursos de medicina da UNIFRAN e UNIFACEF, bem como campo de estágio a cursos superiores de enfermagem, psicologia, fonoaudiologia, nutrição e fisioterapia. Hoje o Corpo Clínico se orgulha de ser membro do Complexo Hospitalar Santa Casa de Franca, e de ter condições plenas de exercer uma medicina de alto nível - proporcionando à população da região um atendimento de excelência.



Dr. Ciro de Castro Botto
Diretor Clínico da
Santa Casa de Franca

Estive nos últimos seis anos como Diretor Técnico da Santa Casa de Franca, função que muito me honra, por contar com a confiança da Diretoria da Fundação - na pessoa do presidente José Cândido Chimionato - representando assim a administração junto ao Corpo Clínico e buscando sempre direcionar as políticas traçadas junto ao alto comando, para aplicação na operação médica diária. Tal função implica em muita responsabilidade por responder tecnicamente por todo ato médico realizado na instituição, porém, sempre exercida com transparência e com a devida segurança, sempre muito bem amparada pelo apoio irrestrito oferecido pelo senhor José Cândido, não somente no senso estrito da palavra, mas pela envergadura moral e ética que me emprestou por todos estes anos que trabalhamos juntos.

Sou grato por tê-lo como presidente e um verdadeiro amigo!



Dr. Marcelo de Paula Lima
Diretor Técnico da
Santa Casa de Franca

Santa Casa de Franca: hospital de referência em alta e média complexidade no atendimento SUS na Alta Mogiana. Orgulho da Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca. O Sr. José Cândido Chimionato termina seu mandato, o qual cumpriu com galhardia. Um lutador pela causa social, nunca desanima, nos momentos difíceis vai buscar soluções. Trata tudo com seriedade, presteza e boa vontade. Sem dúvida foi uma grande honra fazer parte de sua equipe; pude experimentar e conviver com pessoas de alta estirpe, do ponto de vista pessoal como interessadas e envolvidas no que fazem. Desejo expressar minha gratidão por ter podido conviver também com aqueles que honram o cargo que ocupam. Sou especialmente grato com os que convivi de perto: Dr. Marcelo de Paula Lima, Dr. Ciro de Castro Botto, Dr. Francisco Coelho Rocha, Dr. Ulisses Gianecchini, Dr. Laurence Dias de Oliveira, Dra. Fernanda Gomes Junqueira dos Santos; enfermeira e gerente assistencial Ana Carolina Botto Paulino, administrador hospitalar Thiago Silva - fazem hoje parte da minha história de vida. Tivemos momentos de reflexão de vida, de paz, de agitação - e o grupo coeso superou as dificuldades. Aproveito para cumprimentar todos os membros da administração; passamos por momentos difíceis de todas as espécies, mas as palavras de ordem eram sempre: 'vamos resolver', 'vamos superar'. Ai está o resultado. População assistida, bem atendida; isto demonstra o bom serviço prestado. Devemos nos lembrar de nossos parceiros: médicos, funcionários, residentes, alunos e gestores da Unifran e Uni-FA-CEF; e outras: União, Estado e Município, que permitiram que nossa instituição fizesse parte dos formadores do futuro de nosso País. Foram momentos inspiradores e sinto que o trabalho não acabou, pois o que foi feito beneficiou milhares de pessoas. O futuro pode ser construído com grandes perspectivas. Desejo ao Sr. Tony Graciano toda sorte, sucesso e felicidade, e que faça uma gestão profícua.



Dr. Walter A. de Oliveira Filho
Diretor Técnico dos Hospitais
do Coração e Câncer

Plano Diretor



O Complexo Hospitalar de Franca é uma instituição dinâmica, que passa por constantes transformações para melhorar cada vez mais a qualidade e excelência na prestação de serviços de saúde, tanto para o público SUS quanto para os convênios e atendimentos particulares. É público e notório o fato de que a demanda por serviços médico-hospitalares é cada vez maior, principalmente na região de atuação do complexo, que abrange a própria cidade de Franca e mais 21 municípios da região, com uma população estimada em aproximadamente 700 mil habitantes.

Como o Complexo Hospitalar de Franca possui duas unidades hospitalares – Hospitais do Coração e do Câncer – em um só espaço, e a unidade Central (Santa Casa) localizada no Centro da cidade, a equipe gestora da instituição compôs um Plano Diretor para os próximos 10 a 15 anos, que prevê a construção de um único grande complexo hospitalar, que unirá as três unidades em apenas um local, melhorando infinitamente a logística de todos os processos envolvidos

e, ainda, criando 400 leitos de internação para atender à crescente demanda. O projeto tem um custo previsto de R\$ 280 milhões de reais e ficará localizado na área hoje ocupada pelos hospitais do Coração e Câncer, facilitando acesso de ambulâncias que vêm as cidades vizinhas, através das avenidas da cidade. Para a concretização deste projeto será necessária a união de forças dos gestores do Complexo Hospitalar junto aos Poderes Estadual e Municipal, no sentido de viabilizar recursos que permitam sua implementação. A atual estrutura da Santa Casa, localizada no Centro da cidade será desativada e completamente transferida para o novo prédio, com ganho de espaço, facilidade de acesso e novas estruturas para atendimento ao público.

Certamente, um grande projeto que a população de Franca e região merece usufruir para continuar a receber atendimento digno, com conforto, eficiência, qualidade e excelência!



PDG / PDL

Os Programas de Desenvolvimento de Gerentes (PDG) e Desenvolvimento de Líderes (PDL) foram planejados com o objetivo de valorizar e capacitar os gestores do Complexo Hospitalar Santa Casa de Franca.

Além de elevar os níveis de competências técnicas e comportamentais necessárias para os cargos de liderança, tem como objetivo o fortalecimento das relações entre as diferentes áreas que compõem o Complexo.

Os temas são abordados em módulos, organizados



pelo setor de Desenvolvimento Humano, que oferecem técnicas para o desenvolvimento e prática de cada uma das competências.

Através de ferramentas de fácil aplicação, os gestores têm oportunidade de colocar o aprendizado em prática no dia a dia com suas equipes, transformando habilidades, atitudes e liderando de forma eficaz.

Cada programa tem duração de 6 a 8 meses, permitindo que a troca de experiência entre os participantes fortaleça o vínculo entre as áreas e a percepção da importância do trabalho de cada equipe dentro da instituição.

Estadual e Federal

SENADOR	2009 - 2015	2016	2017	2018	
Airton Sandoval			✓	✓	
Marta Suplicy			✓	✓	
Eduardo Suplicy	✓				
Aloysio Nunes	✓	✓	✓		
José Serra		✓			
José Aníbal			✓		
DEPUTADO FEDERAL	2009 - 2014	2015	2016	2017	2018
Adérmis Marini				✓	
Baleia Rossi				✓	
Celso Russomano			✓	✓	
Dimas Ramalho	✓				
Dr. Sinval				✓	
Duarte Nogueira	✓	✓	✓		
Eduardo Bolsonaro			✓	✓	✓
Eduardo Cury			✓		
Fausto Pinato				✓	
Flavinho				✓	✓
Gabriel Chalita		✓			
Gilberto Nascimento				✓	
Guilherme Mussi				✓	
Jefferson Campos				✓	✓
João Paulo Cunha	✓				
José Fillipe Junior	✓				
José Mentor		✓	✓	✓	✓
José Paulo Toffano	✓				
Keiko Ota				✓	
Luiza Erundina	✓				✓
Major Olimpio Gomes		✓	✓	✓	
Mara Gabrilli			✓	✓	
Marco Antonio Feliciano	✓				✓
Marco Aurélio Ubiali	✓				
Nelson Marquezelli	✓		✓	✓	
Newton Lima Neto	✓				
Paes e Lira	✓				
Paulo Maluf	✓	✓	✓	✓	
Paulo Roberto Freire	✓				
Renata Abreu				✓	
Ricardo Bentinho				✓	
Roberto Alves			✓	✓	✓
Roberto de Lucena				✓	✓
Sérgio Reis			✓		
Tiririca	✓			✓	
Valmir Prascidelli			✓	✓	✓
GOVERNADOR	2010 - 2018				
Geraldo Alckmin			✓		
DEPUTADO ESTADUAL	2010 - 2016	2017	2018		
Adilson Rossi	✓		✓		
André Soares	✓				
Celino Cardoso		✓	✓		
Chico Sardeli			✓		
Clélia Gomes		✓	✓		
Edinho Silva	✓				
Edmir Chedid		✓	✓		
Gilson de Souza	✓				
Luciano Batista	✓				
Marcia Lia			✓		
Márcio Camargo			✓		
Roberto Engler	✓		✓		
Vanderlei Siraque	✓				
Vitor Sapienza	✓				

Municipal



Prefeito de Franca
2007 - 2010

Sidnei Franco
da Rocha



Prefeito de Franca
2014 - 2016

Alexandre
Augusto Ferreira



Prefeito de Franca
2017 - 2018

Gilson de Souza

Vereadores
2007-2008

Bahia
Delegada Graciela
Donizete da Farmácia
Dr. Joaquim
Gilson Pelizaro
Jépy Pereira
Luiz Carlos Fernandes
Marcelo R. Alves Caleiro
Marcelo Valim
Maurício Chinaglia
Nirley de Souza
Rui Engrácia
Sargento Mambrini
Silas Cubas
Valter Gomes
Zézinho Cabeleireiro

Vereadores
2009-2010

Bahia
Delegada Graciela
Dr. Joaquim
Jépy Pereira
Laercinho
Marcelo Valim
Marco Garcia
Oscar Mercuri
Pastor Otávio
Paulo Afonso
Paulo Zamikhowsky
Rui Engrácia
Silas Cuba
Valter Gomes
Vanderlei Tristão Tico

Vereadores
2014-2016

Adérmis Marini
Bahia
Claudinei da Rocha
Cordeiro
Delegado Radaeli
Donizete da Farmácia
Fátima das Fraldas
Jépy Pereira
Laercinho
Marcelo Valim
Márcio do Flórida
Marco Garcia
Nirley de Souza
Pastor Otávio
Romeu Santa Efigênia
Valéria Marson
Vergara
Zezinho Cabeleireiro

Vereadores
2017-2018

Adérmis Marini
Arroizinho
Carlinho Patrópolis
Claudinei da Rocha
Corrêa Neves Jr.
Cristina Vitorino
Della Motta
Diretor Marcos
Donizete da Farmácia
Ilton Sérgio Ferreira
Kaká
Marco Garcia
Nirley de Souza
Pastor Otávio
Pastor Palamoni
Tony Hill

Duas UTIs Móveis já foram adquiridas e equipadas graças o repasse de verbas à Santa Casa de Franca pela Prefeitura e pela Câmara Municipal - sendo uma em

2016 e a outra em 2018. Estes equipamentos são uma amostra da parceria que a Câmara e a Prefeitura mantêm com o Complexo Hospitalar, dentre outras.



Humanização

Em fevereiro de 2014 a Santa Casa de Franca constituiu o Centro Integrado de Humanização – CIH, cuja função é assessorar tecnicamente a implementação das ações e programas na instituição.

Embora a humanização já permeasse os valores e princípios institucionais, novas ações, projetos e programas passaram a ser desenvolvidos buscando contemplar as diretrizes da Política Nacional e Estadual, objetivando a melhoria das condições de trabalho e a qualidade e resolutividade dos serviços prestados.

Desde então, dentre as ações e projetos implantados temos: a Visita Ampliada, Direito a Acompanhante, o Acolhimento com Classificação de Risco, a Clínica Ampliada e Alta Responsável, a Ambiência, a Gestão Participativa (Pesquisa de Satisfação do Usuário, Ouvidoria, Grupos de Trabalho de Humanização e Colegiado Gestor), bem como ações e projetos voltados à Valorização do Trabalhador (Ouvidoria Interna, Atendimento Psicológico, Atendimento Social (com apoio financeiro do Fundo do Trabalhador) e atividades de Educação Continuada e Permanente.



Educação Continuada



O Setor de Educação Continuada Permanente foi criado em agosto de 2018 para oferecer aos colaboradores do Hospital, treinamentos, cursos e atualizações com o objetivo de promover a capacitação, tendo em vista o atendimento de qualidade e a segurança do paciente.

A equipe de Educação Continuada é composta por duas enfermeiras que circulam por todos os setores do Hospital e identificam as necessidades de cada Serviço. A partir dessa avaliação, são elaboradas estratégias de ensino, como jogos educativos e palestras, sempre realizados nos turnos da tarde e da noite, para permitir a participação de todas as equipes, durante seu turno de trabalho.

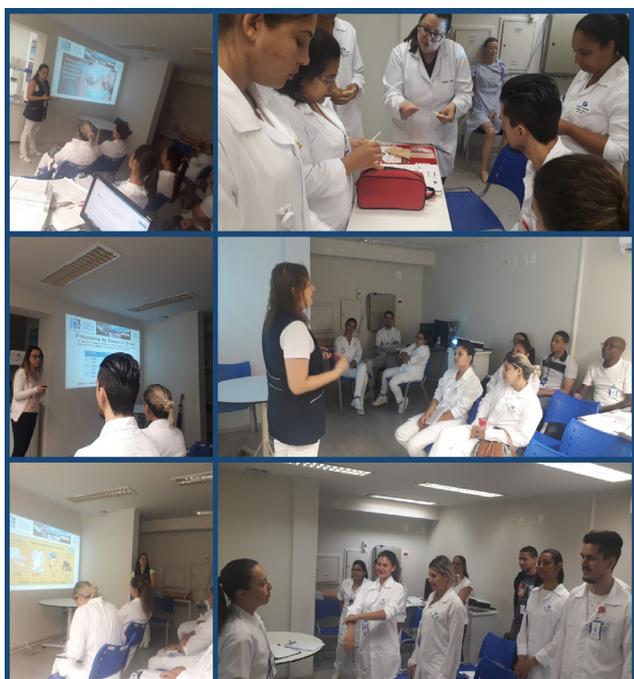
Integração dos novos colaboradores

A Educação Continuada também promove a integração de novos colaboradores.

Na admissão, os profissionais passam por quatro

dias de acolhimento, onde serão apresentados aos valores, missão, visão e normas da instituição e podem tirar dúvidas com o setor de Recursos Humanos, Departamento Pessoal, CCIH, SESMT e toda a equipe Multidisciplinar.

Também são realizadas palestras com a equipe Multiprofissional sobre a importância da higienização das mãos, além de um tour pelo Complexo Hospitalar.



Hospital de Ensino

No dia 30 de maio de 2014, o Ministério da Saúde expediu uma Portaria Interministerial, de nº 1.214, certificando a Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca como Hospital de Ensino. A publicação foi feita no Diário Oficial no dia 2 de junho.

A instituição foi avaliada pelos órgãos certificadores, que são os Ministérios da Saúde e da Educação, sendo que o parecer do relatório expedido pela comissão que visitou a Santa Casa foi 100% favorável à certificação do hospital.

O título “Hospital de Ensino” é concedido a centros de atendimento hospitalar que colaboram com universidades e faculdades, com os objetivos de participar nas atividades de formação e de investigação no domínio do ensino dos profissionais de saúde, como Medicina, Enfermagem, Fisioterapia, Farmácia, Odontologia, Psicologia e Nutrição.

Em relação à certificação, o presidente voluntário da fundação, José Cândido Chimionato, ressaltou: “a partir de agora, nosso desafio é ainda maior, pois teremos uma grande responsabilidade, não somente com a manutenção de um título, mas com o comprometimento integral dos nossos profissionais com o atendimento à comunidade, que será diretamente beneficiada com o nível de qualidade que o hospital já possui e pretende ampliar”.

OBJETIVOS E BENEFÍCIOS

A Organização Mundial da Saúde, analisando o perfil de atuação dos Hospitais de Ensino - HE, em nível mundial, aponta uma compreensão enquanto Centro de Atenção em Saúde de alta complexidade que possui:

1. Importante papel no atendimento médico de nível terciário;
2. Apresenta forte envolvimento em atividades de ensino e pesquisa, relacionado ao tipo de atendimento em saúde que dispensa;
3. Atrai alta concentração de recursos físicos, humanos e financeiros em saúde e
4. Exerce um papel político importante na comunidade que está inserido, dada a sua escala, dimensionamento e custos.

Nesse Contexto, o Hospital de Ensino Santa Casa de Franca - HESCF para além do ensino e da pesquisa assume, também, mais um importante papel que é contribuir com a construção do Sistema Único de Saúde, e é dessa forma que ele deve ser entendido. Com este entendimento devemos construir alternativas que deem conta da complexidade do seu papel desenvolvido atualmente, combinando o



Inauguração do Ambulatório Escola da Unifran

ensino, a pesquisa à assistência.

O ensino superior, na área de saúde, desenvolvidos nos hospitais de ensino contribui com construção do sistema único de saúde visto que tem nas suas diretrizes a determinação de contemplar, na formação dos profissionais, o sistema de saúde vigente no País. Desse modo, O HESCF se constitui num local de: atenção à saúde, de referência para a média e alta complexidade; de formação de profissionais de saúde e áreas afins; bem como de desenvolvimento tecnológico, numa perspectiva de inserção e integração em redes de saúde observando as necessidades de saúde da população.

Para desenvolver as condições objetivas de estruturação e o fortalecimento do HESCF, é necessário avançar na definição acerca do seu papel estratégico e sua missão. Na busca desse perfil, o HESCF deve ter as condições necessárias para atuar de forma comprometida com as necessidades da população, que precisam desse serviço de saúde com qualidade.



Inauguração do Ambulatório Escola do Uni-FACEF



Hospital Amigo da Criança

Título concedido pelo Ministério da Saúde

Certificação Ouro em Qualidade Hospitalar

Projeto CPFL/Cealag para Revitalização de Hospitais Filantrópicos



2º Melhor Hospital do Estado em Alta Complexidade

Certificação concedida pelo Governo do Estado de São Paulo

9ª Melhor Maternidade

Certificação concedida pelo Governo do Estado de São Paulo



Certificação Ouro para o Banco de Leite Humano

Ministério da Saúde, Fundação Oswaldo Cruz e Instituto Fernandes Figueira

Hospital de Ensino

Certificação concedida pelo Ministério da Saúde e Ministério da Educação e Cultura



Selo SUStentáveis

Hospital Estruturante pelo Programa Santas Casas SUStentáveis
Governo do Estado de São Paulo e Secretaria de Estado da Saúde

Nesta foto encontram-se alguns membros da Diretoria Administrativa do Complexo Hospitalar representando todos os demais relacionados na página ao lado.

SANTA CASA DE FRANCA



Daniel Alves Carrijo, Aguilar Dias Fernandes, Tony Graciano, Alan Riboli Costa e Silva, José Cândido Chimionato, Pedro Rodrigues Alves Pucci, Sidnei Martins de Oliveira e Paulo Faleiros Diniz.

**Há 17 anos
salvando vidas em
Franca e região!**

**AJUDE!
FAÇA UMA DOAÇÃO!
LIGUE:
(16) 3712 3093**

