



# Jornal do Hospital do Câncer de Franca

IMPRESSO

VEÍCULO DE COMUNICAÇÃO DO HOSPITAL DO CÂNCER DE FRANCA

DISTRIBUIÇÃO GRATUITA

## *Diga Sim para a Vida!* *Serviço de Telemarketing completa dois anos*



O serviço de telemarketing do Hospital do Câncer de Franca em funcionamento desde 06 de julho de 2004 é um dos trabalhos de captação de recursos mais importantes do local, tendo sido responsável por mais de R\$ 1 milhão em doações nesse ano.

Diariamente as 13 operadoras de telemarketing entram em contato com moradores de Franca e mais 22 cidades da região, em um trabalho que começa às 8 horas e só termina às 20 horas. “E a receptividade é sempre muito boa”, avalia a supervisora da equipe Sofia de Paula Lopes, que é responsável também pelos sete mensageiros que visitam os doadores. “As pessoas decidem quanto tempo querem participar, os valores e nós respeitamos muito esse espaço, porque queremos que o trabalho do telemarketing do Hospital seja uma referência”, afirmou.

A capacitação dos funcionários, que podem ser identificados pelos uniformes e crachás do hospital, é um diferencial e, por isso, surgem histórias curiosas como a de uma pessoa que gostou tanto da abordagem telefônica da operadora que fez questão de ir conhecer o trabalho pessoalmente. “E ao final da visita ele me perguntou quanto pode-

ria doar e fez um cheque de R\$ 5 mil!”, contou Sofia. E esse não é um caso isolado. A supervisora conta que uma pessoa em tratamento fez questão de doar suas economias no valor de R\$ 4.500,00 e um representante de uma instituição que não está mais em funcionamento doou cerca de R\$ 8.500,00. “Recentemente, uma doadora nos entregou um computador novo depois de receber um telefonema do telemarketing”, contou a coordenadora do serviço, Lila Crespo.

Além dos moradores de Franca, as 22 cidades que integram a região de Franca também recebem os telefonemas do telemarketing. E as campeãs em doações são Pedregulho e Miguelópolis. “E temos também colaboradores de Batatais e Ribeirão Preto que conheceram o trabalho e continuam ajudando mensalmente”, contou Sofia.

O serviço de telemarketing funciona dentro do próprio Hospital do Câncer de Franca e pode ser visitado por quem deseja conhecer o trabalho realizado.

Se você ainda não é doador, “Diga sim para a vida” e participe! Para informações e doações o telefone de contato do hospital é (16) 3712-3093. □

## EDITORIAL

O ano de 2008 está acabando e essa é mais uma boa hora para prestarmos contas do trabalho desenvolvido no Hospital do Câncer de Franca. É um trabalho que não pára e enquanto estamos finalizando uma etapa outra está sendo preparada, pois o processo é contínuo. Gostaríamos de agradecer a participação de toda a comunidade francana e regional que tem colaborado para a manutenção do Hospital. Entre as doações via telemarketing, campanhas e anônimos conseguimos arrecadar mais de um milhão e duzentos mil reais. A aplicação desses recursos é direcionada integralmente para o bom funcionamento do hospital e dos aparelhos adquiridos, pois há necessidade de manutenção, adequação de espaço, preparo e manutenção do local onde os equipamentos serão instalados. As doações ajudam o hospital a manter tudo isso em funcionamento e sem elas, o nosso dia-a-dia seria muito mais difícil. Por isso, a todos os que colaboraram, independentemente da quantia, o nosso muito, muito obrigado. Parte dessa arrecadação tem destino certo: a compra de unidades de terapia semi-intensiva infantil para oferecer um atendimento ainda melhor para as crianças em tratamento. Com a campanha de 2007 e parte de 2008, compramos o mamógrafo que foi entregue ao Hospital em agosto desse ano e esperamos colocá-lo em funcionamento no início de 2009 tão logo termine a digitalização.

O Hospital do Câncer de Franca se tornou uma referência, mas ainda precisamos avançar muito. Temos recebido avaliações muito positivas como a da Fundação Oncocentro de São Paulo, ligada a Secretaria Estadual de Saúde, e nossos profissionais têm se destacado em eventos nacionais e internacionais mostrando o trabalho realizado em Franca. Um desses trabalhos, que aborda o tratamento contra o câncer de mama, estará em um livro com outros 49 artigos. Sabemos que essa é uma trajetória longa, mas vamos continuar trabalhando e lutando para fortalecer cada vez mais o Hospital do Câncer de Franca. Desejamos um Feliz Natal aos pacientes e seus familiares, funcionários, médicos, colaboradores, voluntários, autoridades e políticos, e que em 2009 todos continuem dizendo *Sim para a Vida!!!*

### José Cândido Chimionato

Presidente do Complexo Hospitalar Santa Casa de Franca  
(Santa Casa . Hospital do Câncer . Hospital do Coração)

## Expediente

### Presidente

José Cândido Chimionato

### Vice Presidente

Onofre de Paula Trajano

### Superintendente

Fernando Bueno Ribeiro

### Diretor Clínico

Dr. Eurípedes José Florentino Motta

### Diretora Técnica

Dra. Maria Auxiliadora Pedigone

### Gestor de Oncologia

Dr. Reynaldo José Sant'Ana Pereira de Souza  
Oncologista Pediátrico

### Corpo Clínico

Dr. José Reinaldo de Paula Tasso -  
Oncologista Clínico

Dr. Belini Coli Rodrigues - Hematologista

Dr. Gustavo Couto Rosa Lopes -  
Oncologista Clínico

Dr. André Luis de Paula Tasso -  
Radioterapeuta

Edenyse Cristhiane Bertucci - Física Médica

Herberton Ferreira - Físico Médico

### Coordenação de Relacionamento com a Comunidade

Lila Crespo Pereira

### Redação

Soraia Veloso Cintra

### Eventos e Captação de Recursos

Laura Cristina Pacheco

### Design Gráfico/Diagramação

Henrique Novais

### Fotografia

João Henrique Steffen

### Jornal do Hospital do Câncer de Franca

Veículo de comunicação do Hospital do Câncer de Franca - uma unidade do

Complexo Hospitalar: Santa Casa,

Hospital do Câncer e Hospital do Coração

R. Padre Anchieta 1800 - Centro - Franca/SP

Tel. (16) 3711 4146 (Dpto. de Marketing)

eventos@hospitaldocancerdefranca.com.br

Tiragem: 12.000 exemplares

Impressão: Gráfica Brasil/Sintese - Franca/SP

Tel.: (16) 3724-3555

# Hospital do Câncer de Franca é referência em atendimento



O Hospital do Câncer de Franca vem conquistando excelência no atendimento aos pacientes. Atualmente, quase 1.200 pessoas de Franca e região recebem os mais diversos tratamentos no Hospital, incluindo o SUS, convênios e atendimentos particulares. Importante destacar que, com a abertura de um ambulatório especializado em Franca, muitos foram os pacientes que deixaram de viajar grandes distâncias e passaram a contar com mais qualidade de vida durante o seu tratamento.

Prova dessa eficiência foi apontada mais uma vez pela Fundação Oncocentro de São Paulo ligada a Secretaria Estadual de Saúde. A instituição realiza trimestralmente um monitoramento

dos Registros Hospitalares de Câncer (RHC) – atendimento SUS - e Franca mais uma vez recebeu a classificação BOM entre as três possíveis - bom, regular, ruim.

O ofício foi assinado pelo diretor-presidente da Fundação, Edmur Flávio Pastorelo, e foi direcionada ao coordenador do RHC de Franca, médico José Reinaldo Paulo Tasso, e ao registrador do RHC, Marco Antônio dos Santos. Desde 2003, o Hospital do Câncer mantém a avaliação BOM, tendo passado por essas avaliações nos meses de dezembro de 2003, setembro de 2004, junho e dezembro de 2005, junho de 2006, março de 2007 e março e setembro de 2008.



**26 de ABRIL**  
**DIA D CONTRA O CÂNCER 2009**

**Amigo empresário:**  
divulgue sua marca em nossas camisetas  
e ajude o Hospital do Câncer!

Informações: (16) 3711 4146 ou 9122 5555 c/ Laura

## Saldo de Campanhas, Doações e Captação de Recursos

As campanhas do Hospital do Câncer de Franca a partir de julho desse ano foram realizadas com o objetivo principal de comprar unidades de UTI Semi-intensiva infantil. O objetivo é oferecer um local adequado para as crianças que precisam de cuidados especiais, mas ainda não podem ficar em quartos comuns. Cada unidade custava, antes do aumento do dólar, cerca de R\$ 100 mil. Agora, uma nova cotação está sendo feita para verificar quantas unidades poderão ser compradas. Encerrada essa campanha, outra terá início ainda no mês de janeiro. O Hospital do Câncer buscará recursos para comprar um Ecocardiograma com doppler, equipamento de extrema necessidade na oncologia. De acordo com o médico Reynaldo José Santana, oncologista pediátrico, durante o tratamento quimioterápico o paciente recebe vários remédios que lesam o coração (cardiotóxicos). "O controle com o ECO permite avaliar a função do coração antes de iniciar o tratamento, durante o mesmo e ao seu término. É importante também para avaliar os pacientes com infecção para verificar se também há infecção no coração como endocardite e miocardite", afirmou.

Entre os meses de janeiro e outubro de 2008, o Hospital do Câncer arrecadou mais de R\$ 1.200.000,00. O montante refere-se às campanhas, organizadas pelo setor de captação de recursos do Complexo Santa Casa em conjunto com os patrocinadores; doações espontâneas e no trabalho do telemarketing. Muitas empresas, entidades e pessoas de Franca e da região têm colaborado para equipar e manter o hospital em funcionamento. Confira no quadro os valores arrecadados em 2008.

Campanhas/Doações	Data	Valor
Telemarketing	até 30/10/08	R\$ 1.005.529,28
Alvescar	30/01/08	R\$ 1.680,00
Franca Shopping	Fever.	R\$ 9.000,00
Éder Celso Andrade	Março	R\$ 1.600,00
Dia D Contra o Câncer	13/04/05	R\$ 94.308,16
Show Rionegro & Solimões	15/05/08	R\$ 23.295,15
Silvana Tosi	21/05/08	R\$ 1.000,00
Claraval Mix Festival	05/08/08	R\$ 1.200,00
Ass. Func. Aposent. B. Brasil	11/09/08	R\$ 1.909,00
2º Leilão Gado - JP Leões	13/09/08	R\$ 34.823,10
Doador Anônimo	13/10/08	R\$ 10.000,00
Estrela Solidária - P. Estrela	09/10/08	R\$ 50.117,30
2ª Corrida Hípica	26/10/08	R\$ 11.235,50
6ª Festa Pescador - Rotary	13/11/08	R\$ 22.864,02

### Luana Motos doa moto POP 100

O Hospital do Câncer de Franca recebeu no dia 6 de novembro, da empresa Luana Motos uma moto POP 100, na cor vermelha. Ela integrará um concurso cultural no final de 2008 com a renda destinada ao Hospital. Quem participa doa R\$ 10,00 para o Hospital do Câncer e tem a chance de ganhar a linda moto. O resultado sairá no dia 20 de dezembro e a renda será aplicada na compra de leitos da UTI semi-intensiva infantil. O proprietário da Luana Motos, Íris Trajano, entregou pessoalmente a moto ao presidente do Hospital, José Cândido Chimionato, e ao vice, Onofre de Paula Trajano. Quem quiser participar pode entrar em contato pelo telefone (16) 3711-4146 e falar com Laura, na Santa Casa, ou na própria Luana Motos.



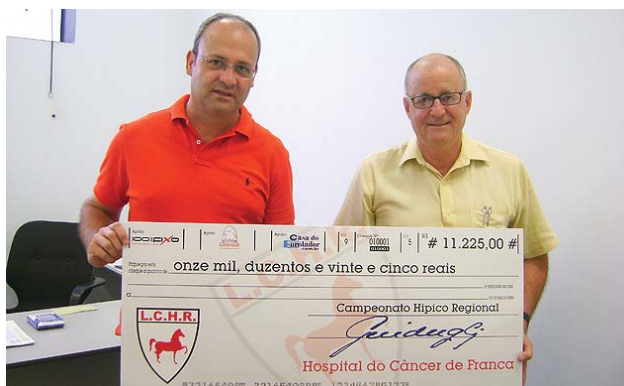
### Liga Francana doa moto para o HC

O Hospital do Câncer recebeu a doação de uma moto Honda Pop 100 amarela da Liga Francana Amadora de Futebol. A Liga realizou uma promoção entre os participantes dos jogos e a diretoria, por meio de seu presidente, Eurípedes Sebastião Gonçalves Filho, e o vice, Marcos Silva, fizeram a entrega da moto no dia 12 de novembro para a Coordenadora de Relacionamento com a Comunidade, Lila Crespo Pereira, e para a Assessora de Eventos, Laura Cristina Pacheco. O Hospital do Câncer agradece o gesto e informa que a moto será utilizada pelo próprio Hospital.



## 2ª Corrida Hípica: R\$ 11 mil

A Liga das Corridas Hípicas Regional realizou a **2ª Corrida Hípica da Solidariedade** no dia 26 de outubro no Clube Hípico de Cristais Paulista e foram arrecadados R\$ 11.225,00 - integralmente doados ao Hospital do Câncer. Os organizadores do evento foram Homero, Ângela, Marcelo, Téo, Japão e Edgar. A equipe *A* foi formada pelos times Areia, 9 de Julho, Patrocínio Paulista, Cássia e Ibiraci, e o time *B* por Cristais Paulista, Três Colinas, Claraval e Franca. A entrega do cheque aconteceu na manhã de 11 de novembro. O Hospital do Câncer faz questão de agradecer a todos os dirigentes, integrantes dos times e todos os demais apaixonados pelas corridas hípicas da região. Aguardamos a terceira edição em 2009!!!



## OAB Franca

A Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) de Franca, por meio do seu presidente, Mansur Jorge Said Filho, realizou uma campanha entre os advogados de Franca convidando-os a conhecer e colaborar financeiramente com o Hospital do Câncer via Telemarketing. A iniciativa rendeu R\$ 2.016,00. A todos os que participaram os agradecimentos do Hospital.

A primeira edição da Campanha "Café Amigo" em Pedregulho chegou ao fim com um saldo bastante positivo. Cerca de 50 sacas foram doadas ao Hospital do Câncer e serão vendidas no mês de dezembro. A iniciativa partiu de amigos de Pedregulho que se uniram pela causa do Hospital do Câncer. São eles Fernanda Maciel, fazendeira na região; Célia Uehara, do Cartório; Luís Alberto Spirlandelli, o Picolé do Escritório de Contabilidade; Ely Brentine, do Sindicato Rural; Ailton César Batista, do Armazém Agam, e Cocapec.

Aos que participaram dessa ação, os sinceros agradecimentos de todos do Hospital do Câncer de Franca.



## 2º Grande Leilão de Gado arrecada R\$ 34 mil



Pelo segundo ano consecutivo o empresário José Pedrinho e sua família realizaram o **2º Grande Leilão de Gado em prol do Hospital do Câncer de Franca**, no JP Leilões. O evento aconteceu no dia 13 de setembro de 2008 e arrecadou R\$ 34.823,10. O valor se soma às demais campanhas para a compra da UTI semi-intensiva infantil.

Além das cabeças de gado outros itens foram doados e leiloados como um quadro da artista plástica Sandra Freitas, uma camisa do São Paulo doada pela Rádio Hertz, e ainda botas, chapéus, sacas de café e outros. Na edição de 2008, o JP contou com a parceria do Jornal Diário da Franca e da Rádio Hertz, e de vários fazendeiros de Restinga, Patrocínio Paulista e Pedregulho que trabalharam com outros colegas da região solicitando as doações. A todos os que participaram, nossos agradecimentos.

## Claraval Mix Festival

Foi realizado no dia 5 de agosto de 2008 o Claraval Mix Festival em Claraval (MG). Os organizadores, André, Denir e Marcelo, fizeram questão de dedicar parte da venda dos ingressos ao Hospital do Câncer, no valor de R\$ 1.200,00. Aos que participaram, o nosso muito obrigado!



## Sala de Leitura organiza Sarau no Hospital do Câncer

A Sala de Leitura do Complexo Hospitalar Santa Casa comemorou três anos em novembro e para marcar a data realizou um Sarau no Quiosque do Hospital do Câncer. Com a presença de colaboradores e amigos da Sala a atividade contou com música, declamação de poesia, apresentação de monólogo e muito mais. O Grupo Seresta & Cia. também se apresentou abrilhantando a noite.

O acervo da Sala de Leitura conta com 3.500 livros e revistas e atualmente os pacientes do Hospital do Câncer também podem usufruir desse serviço. Diariamente, um carrinho percorre as instalações do local oferecendo diversas opções para os pacientes e seus acompanhantes. A Sala de Leitura é também responsável pelo Projeto "Leitura Viva" onde voluntários lêem para os pacientes internados. Se você tiver o dom e quiser participar, o Hospital está organizando a capacitação do novo grupo de voluntários. Quem quiser fazer doações de livros e revistas ou ser voluntário do Projeto "Leitura Viva" pode entrar em contato com Rita pelo telefone (16) 3711-4071.



## 6º Encontro do Rotary Clube Oeste

O 6º Encontro de Pescadores, Caçadores de Aventuras, Mentirosos e Afins foi realizado pelo Rotary Clube Franca Oeste no dia 13 de novembro, na Churrascaria Minuano III. Mais uma vez o evento foi marcado pelo bom-humor e, neste ano, foram arrecadados R\$ 22.864,02 doados para o Hospital do Câncer. Participaram mais de 280 rotarianos e seus convidados em um jantar especial que contou com a presença de Chico Lorota com seus "causos" espetaculares e a dupla Liu e Léo que animou o público presente.

À organização do 6º Encontro e a todos os que participaram e prestigiaram o agradecimento de todo o Hospital do Câncer.



## Campanha do Cofrinho

Desde julho passado, o Hospital do Câncer de Franca colocou cofrinhos em mais de 143 estabelecimentos comerciais de Franca e na região para arrecadação de moedas. Diversos locais continuarão com os cofrinhos visando fechar o ano com uma arrecadação bastante expressiva e outros ainda receberão uma unidade. Seguindo a média dos primeiros cofrinhos recolhidos, a campanha deve conseguir arrecadar mais de R\$ 10 mil.

A campanha "Diga sim para a vida" conta com o rosto alegre da menina Flávia que continua em tratamento no Hospital se recuperando a cada dia.

As empresas interessadas em colocar um cofrinho em seu estabelecimento podem entrar em contato com Laura pelo telefone (16) 3711-4146.



### NOTA

## Trabalho sobre Câncer de Mama apresentado em Gramado

O médico oncologista Gustavo Couto Rosa Lopes, do Hospital do Câncer de Franca, teve um trabalho selecionado para ser apresentado no Simpósio de Câncer de Mama em Gramado, de 18 a 20 de setembro. Com o título "Pacientes com Câncer de Mama Metastático 'triplo-negativo': Estudo de Evolução Clínica", ele foi representado pela enfermeira Denise Soares de Oliveira e pela fisioterapeuta Georgiana Flauzino, ambas do Hospital do Câncer, pois se encontrava

no 33º Congresso Europeu de Oncologia Clínica, realizado em Estocolmo, na Suécia.

O trabalho foi selecionado em junho deste ano, recebendo o "1º Prêmio Lilly de Câncer de Mama" e integrará um livro com os 50 melhores artigos do simpósio. A seleção deste trabalho, serviu para tornar o Hospital do Câncer de Franca conhecido no seletivo grupo dos serviços de oncologia do Brasil. □

**Notícias****Voluntários da Saúde de Franca**

## McDia Feliz rende mais de R\$ 80 mil

Mais uma vez a população de Franca atendeu ao chamado do Hospital do Câncer de Franca e colaborou na campanha McDia Feliz, uma iniciativa do Instituto McDonalds que visa arrecadar fundos para o combate ao câncer infantil. Na campanha desse ano, foram arrecadados R\$ 81.770,00 e de acordo com a presidente do Centro de Voluntários da Saúde do Hospital do Câncer de Franca, Eugênia Susana Amedéa Wirz, assim que o Instituto liberar a verba ela será direcionada para a compra de um leito da UTI semi-intensiva infantil.

Este ano foram vendidos 4.020 vales antecipados de Big Mac, cerca de 4.700 camisetas, e mais a doação dos padrinhos Leite Zanetti e Consórcio Luiza no valor de R\$ 4 mil. O restaurante McDonalds da avenida Major Nicácio ficou aberto 24 horas para atender a todos e nos dois locais (Avenida e Franca Shopping), os funcionários e voluntários trabalharam para garantir o sucesso da arrecadação. No ano que vem, tem mais!!!



*Diretoria do Hospital do Câncer, equipe dos Voluntários da Saúde e, proprietários e funcionários do McDonalds reunidos no McDia Feliz 2008. Sucesso de arrecadação!*

## 8º Grande Bazar arrecadou 86 mil reais



O 8º Grande Bazar das Voluntárias arrecadou em 2008, R\$ 86 mil, graças à participação de centenas de colaboradores. O evento foi realizado nos dias 7 e 8 de novembro no Salão Pio XII (localizado à rua Frederico Ozanan) e o dinheiro será utilizado para a manutenção do escritório e as doações feitas pelo Centro, como cestas básicas e o leite Nutren, entre outras. Segundo a presidente do Centro de Voluntários da Saúde do Hospital do Câncer de Franca, Eugênia Susana Amedéa Wirz, a 8ª edição do bazar foi um grande sucesso graças aos artesanatos confeccionados pelas quatro oficinas do Centro e as mais diversas doações recebidas neste ano.

## Voluntárias atuam no Serviço de Hemodiálise da Santa Casa

Há dois meses, o Centro de Voluntários da Saúde está atuando no Serviço de Hemodiálise da Santa Casa, além de continuar trabalhando no Hospital do Câncer de Franca. Cerca de 40 pessoas se dedicam duas horas por semana aos pacientes do local. Como a equipe é grande eles se dividem e o atendimento é realizado nos três turnos - manhã, tarde e noite, mesmo horário de funcionamento do Serviço de Hemodiálise.

De acordo com a coordenadora das voluntárias, Cristina Martins Barbosa de Andrade, o objetivo dessa ação foi proporcionar um atendimento mais humanizado. “E apesar do pouco tempo, eles já nos esperam”, ressalta. Diariamente, as voluntárias realizam um bingo com os pacientes em tratamento, em um momento de descontração e alegria. “Muitos nem vêm o tempo passar”, ressaltou ela. Normalmente, as pessoas em tratamento ficam cerca de 4 horas nas máquinas de hemodiálise.



# Campanha Estrela Solidária

## UTI Semi-Intensiva infantil cada vez mais próxima

A terceira edição da Campanha Estrela Solidária, realizada pela Panificadora Estrela foi mais uma vez marcada pelo sucesso. Realizada no dia 9 de outubro, toda a renda da padaria neste dia, incluindo o dia de salário dos funcionários, foi doada para o Hospital. O Jornal Comércio da Franca se juntou a Padaria Estrela nessa ação de solidariedade e toda a renda das assinaturas desse dia também foram doadas ao Hospital. Alguns funcionários do jornal também participaram, doando o seu dia de trabalho, e, dessa forma, a arrecadação atingiu R\$ 50.117,30. O valor será revertido para a compra da UTI semi-intensiva infantil.

Durante todo o dia, a Padaria Estrela recebeu inúmeros clientes e para alegrá-los contou com palhaços, pintura fácil e outras apresentações diversificadas, além da presença da Escola Toulouse Lautrec que, em um bonito trabalho artístico-cultural enfeitou as paredes externas do estabelecimento com o "Rap da Solidariedade". "São atitudes como essas que impulsionam as entidades filantrópicas como o Hospital do Câncer. Através de campanhas e doações o local pôde ser ampliado.



Os proprietários da Padaria Estrela, José Marques (2º na foto), Paulo Xavier (penúltimo na foto) e João Batista (último na foto), entregando o valor da campanha para a Diretoria do Hospital

Recentemente, adquirimos o mamógrafo e nosso próximo passo é um leito da UTI semi-intensiva infantil", destacou o presidente do complexo hospitalar Santa Casa de Franca, José Cândido Chimionato.

## Festa das Crianças no HC

As crianças que fazem tratamento no Hospital do Câncer ganharam festa em comemoração ao Dia das Crianças no dia 9 de outubro. Com a participação de diversos doadores do Telemarketing foi possível comprar brinquedos e distribuí-los para mais de 30 crianças. Elas ganharam sacolinhas surpresas e a equipe multidisciplinar juntamente com o setor de eventos providenciaram brincadeiras diversas, palhaços e teatro de fantoches; doces e bolo fizeram parte do cardápio festivo. O soldado Faria Filho da Polícia Ambiental de Franca presenteou as crianças com mudas de árvores incentivando a preservação do meio-ambiente.



## Natal Solidário no Complexo Hospitalar

O fim de ano será bastante festivo nas três unidades do Complexo Hospitalar Santa Casa. Os locais contarão com uma série de atividades especiais que serão realizadas no dia 18 de dezembro: apresentação de corais e músicos, decoração e refeições especiais. Neste ano, as fachadas das três unidades ganharam Anjos e Estrelas gentilmente cedidos pela CDL Franca por meio de seu presidente Fahim Youssef Issa. O Telemarketing do Hospital está trabalhando para arrecadar doações adicionais que garantirão a compra de brinquedos para as crianças em tratamento. Quem quiser participar entrar em contato com Laura - (16) 3711-4146.

