

RELATÓRIO - PRESTAÇÃO DE CONTAS - CONVÊNIO 888-2018

1. Tipo de Convênio:

CONVÊNIO - 888/2018	
CONVENENTE: Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca	CNPJ Nº 47.969.134.0001-89
ENDEREÇO: Praça Dom Pedro II, 1826	
TELEFONE: (16) 3711-4000	
E-MAIL: prestacaodecontas@santacasadefranca.com.br	
OBJETO:- Os recursos destinados a equipamentos no valor de R\$300.400,00 (trezentos mil reais) serão aplicados para aquisição de equipamentos (01 unidade de cama balança, 5 unidades de capnografia com cabo, 3 unidades de ordenhadeira mecanica, 6 unidades de kits laringoscópio king vision com laminas adulto, 2 unidades de kits laringoscópio king vision com laminas infantil, 2 unidades de cardiotoço. 4 unidades de holter, 1 unidades de Mapa, 1 unidade de serra cirurgia para abertura de esterno, 2 unidades de centrifuga imunoematológica , 01 unidade de otoscópio, 1 unidade oftalmoscópio, 01 unidade de microscópio laboratorial, 01 unidade de serra gesso. 1 unidade de ambu adulto e 1 unidade de ambu infantil). Os recursos destinados a custeio no valor de R\$210.000,00 serão destinados ao de custeio na prestação de serviços com lavanderia.	

2. Introdução:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca é Hospital Geral , de referência em Alta Complexidade, de natureza filantrópica, mantenedora de um Complexo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncologia e Reabilitação Física, está conveniada com a Secretaria Estadual de Saúde, visando à prestação de assistência em saúde, na área hospitalar com internações e atendimentos ambulatoriais de média e alta complexidade, sendo referência para 22 municípios do DRS VIII.

Com 121 anos de história, a instituição permanece atuante e em constante evolução; entre muitas ações, uma merece destaque: a implantação da Melhoria Contínua, que atua com a metodologia Lean Healthcare e a filosofia Kaizen; iniciada em 2014, tem executado ações com foco em qualidade, avaliando todos os processos da instituição, no intuito de promover a utilização consciente e equilibrada de recursos, gerando economia de tempo, de materiais e insumos de modo geral, otimizando todas as etapas existentes no hospital, desde a entrada do paciente até sua alta, garantindo a satisfação do usuário e buscando alcançar a excelência na prestação dos serviços.

3) Identidade Organizacional:

A Santa Casa de Franca definiu através do Planejamento Estratégico sua Identidade Organizacional, definido a maneira que aplicará os seus recursos como meios para alcançar seus objetivos, com uma visão geral e a longo prazo.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	<u>MISSÃO</u>
	Assistência e ensino voltado à saúde
	<u>VALORES & PRINCIPIOS</u>
	1 · <u>Empatia</u> : Se colocar no lugar da outra pessoa entendendo seus sentimentos e emoções. 2 · <u>Transparência</u> : Ter clareza nas ações e na prestação de contas. 3 · <u>Integridade</u> : Honestidade e imparcialidade nas atitudes. 4 · <u>Comprometimento</u> : Compromisso com o que faz 5 · <u>Acolhimento</u> : Hospitalidade, ter afeto e acolher o outro.
	<u>VISÃO</u>
	Ser uma instituição sustentável, com equilíbrio econômico financeiro, reconhecida pela excelência na assistência em saúde e na geração do conhecimento, através da melhoria contínua de processos, tecnologia inovadora e comprometimento de seus colaboradores.

4) Serviços habilitados:

A instituição é habilitada pelo Ministério da Saúde para prestar atendimento ao SUS nos seguintes serviços: Centro de Referência em Medicina Física e Reabilitação, Oncologia Cirúrgica hospital porte B, CACON com serviço de oncologia pediátrica, alta complexidade em terapia nutricional, cirurgia vascular, alta complexidade em neurologia/neurocirurgia, alta complexidade nefrologia, alta complexidade cardiovascular e procedimentos em cardiologia intervencionista, alta complexidade em traumatologia-ortopedia, referência terciária a gestação de alto risco, retirada de órgãos e tecidos, córnea e esclera, hospital tipo III em urgência, serviço hospitalar para atendimento de AIDS, UTI adulto tipo II e III, UTI infantil (pediátrica e neonatal) e UCINco (Unidade de Cuidados Intermediário Neonatal Convencional).

5) Serviços assistenciais:

Na prestação de serviços assistenciais, abriga dentre outros os seguintes serviços: Plantão Médico Permanente (PMP), Pronto Atendimento (PA), Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria, UTI Neonatal e Infantil, UTI Adulto, UTI Coronariana, Serviços de Imagem (RX, US, Densitometria Óssea, Mamografia, e futuramente Ressonância Magnética), Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas, Quimioterapia, Radioterapia, Hemodinâmica, Hemodiálise e Litotripsia, Centro Cirúrgico, Sala de Recuperação.

Quanto ao Corpo clínico, dentre outras possui as seguintes especialidades médicas: Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Cirurgia Vascular, Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia Pediátrica, Radiologia, Cirurgia Plástica, Otorrinolaringologia, Urologia, Geriatria, Cirurgia Geral, Anestesia, Cirurgia Torácica, Pneumologia, Fisiatria, Oftalmologia, Hematologia, Ortopedia, Cardiologia, Oncologia, Reumatologia, Neurologia, Neurocirurgia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Odontologia, Buco-Maxilo, Gastroenterologia, Proctologia, Mastologia, Nefrologia, Patologia, Infectologia, Endocrinologia e Dermatologia.

6) Urgência e Emergência:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca atende as urgências/emergências e os encaminhamentos são feitos através da Central de Regulação estadual e municipal que utilizam o sistema CROSS (Central Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde).

Atende também aos casos trazidos pelo SAMU municipal (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência), obedecendo a uma grade de referência pactuada com o Gestor DRS VIII.

Esclarecemos que a Santa Casa de Franca não é porta aberta atendendo a demanda referenciada.

Esclarecemos ainda que 100% dos leitos pactuados com o Gestor são ofertados para o atendimento às urgências/emergência.

7) Área Materno-Infantil:

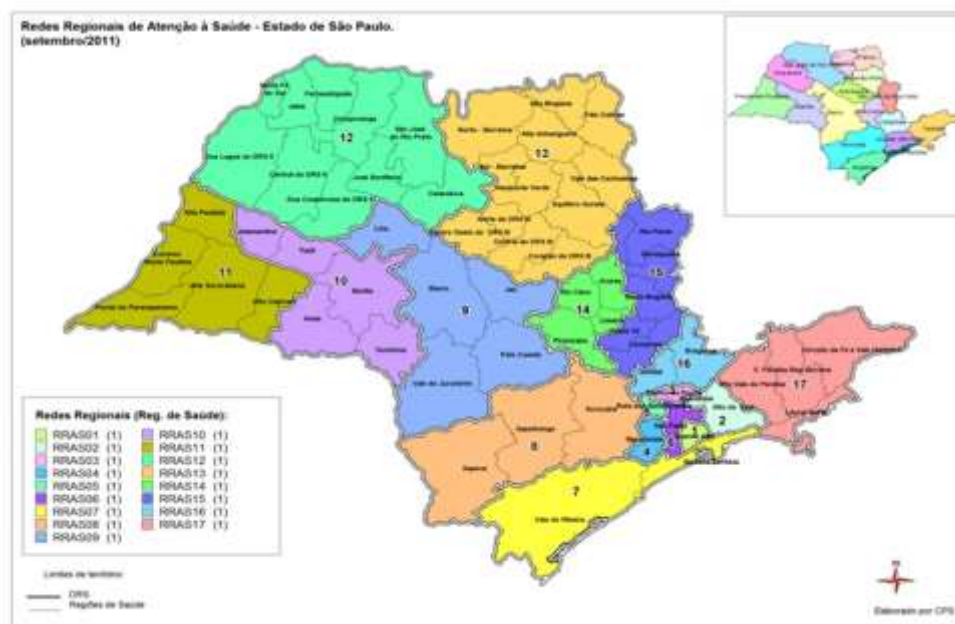
A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, possui Área Materno-Infantil composta por: Pronto Atendimento em Ginecologia e Obstetrícia, Maternidade, Centro Obstétrico, Sala de Curetagem, Sala de Parto, Pré- Parto e Pós- Parto, UTI infantil (pediátrica e neonatal) UCINco, Mãe- Canguru, Gestação de Alto Risco e é certificado como Hospital Amigo da Criança.

8) Localização:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, está situada na região nordeste do Estado de São Paulo, pertence ao DRS VIII e RRAS XIII.

O Departamento Regional de Saúde – Franca/SP, abrange uma população de aproximados 700.000 habitantes (SEADE 2016), e é constituído por três Regiões de Saúde: Três Colinas, composta por 10 municípios, Alta Mogiana, composta por 06 municípios, e Alta Anhanguera, composta por 06 municípios, totalizando 22 municípios, estando este Departamento adscrito no território de saúde da RRAS 13, composto por mais três Departamentos de Saúde, sendo estes: DRS XIII de Ribeirão Preto, DRS de Barretos V e DRS de Araraquara III, conforme demonstrado abaixo no mapa 1.0.

Mapa 1.0 – Redes Regionais de Atenção à Saúde RRAS 13 – Estado de São Paulo, ano 2014.



9) Do Convênio:

Os recursos financeiros direcionados a Instituição Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca serão destinadas ao Custeio de Medicamentos Oncológicos, para manter e garantir o acesso dos pacientes ao tratamento oncológico, através de Quimioterapia, Imunoterapia e/ou Hormonioterapia de uso oral ou injetável.

10) Prestação de Contas:

10.1) Vigência:

Previsão de Execução:

Início: 21/06/2018.

Término: 31/12/2019.

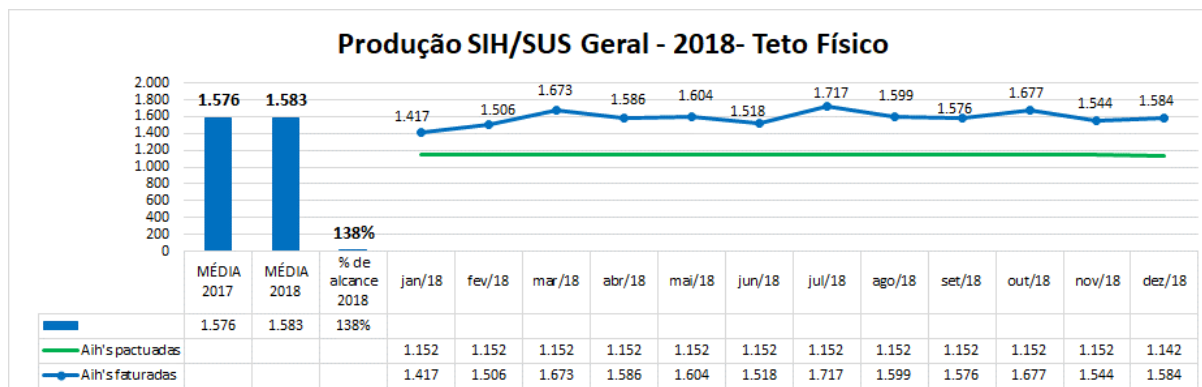
10.2) Metas Quantitativas:

Nas metas quantitativas foram pactuados os seguintes indicadores:

a) Manter a qualidade de 1.500 internações no período de um mês:

O gráfico abaixo demonstra uma produção de 1.583 Aih's (internações), o que representa uma produção de 39% superior ao pactuado com o SUS no ano de 2018.

Gráfico de Produção SIH-SUS – Internações – 2018



Fonte: tabwin/datasus

b) Garantir no mínimo 10.000 ordenhas/ano no Banco de Leite:

Descrição: Realizar no mínimo 10.000 ordenhas/ano no Banco de Leite, com o objetivo de promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno, e também para auxiliar as mulheres-mães no período da amamentação, atendendo à toda demanda que chegar no setor, e também realizar a busca do leite materno nas residências sempre que acionado.

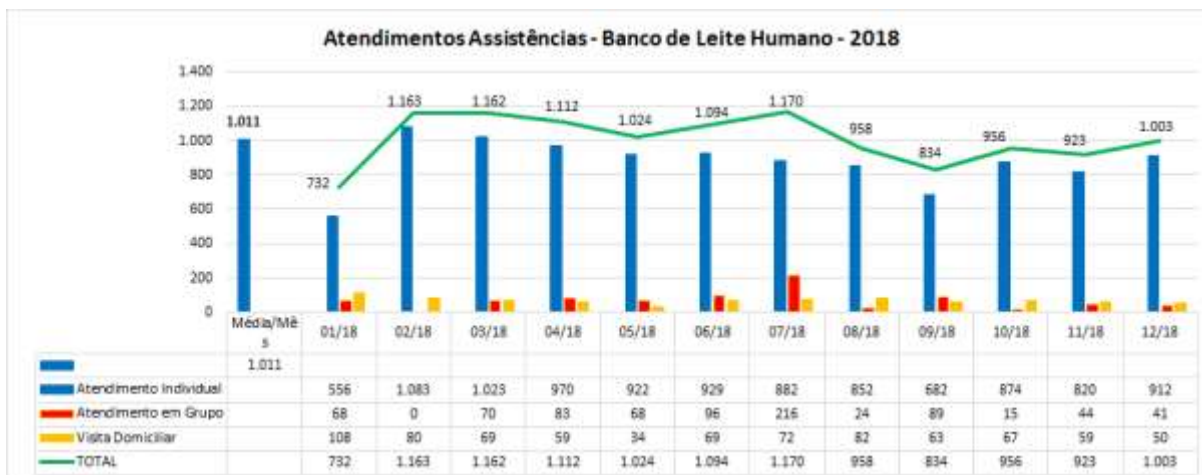
O Banco de Leite Humano da Santa Casa de Franca, realiza a coleta, análise, processamento e distribuição do leite, que chega totalmente seguro para o consumo dos bebês.

Realiza também, dos hospitais particulares da cidade que captam e enviam leite materno para a Santa Casa de Franca, que retorna o produto processado para que estas instituições tratem as crianças internadas.

É um trabalho de suma importância pois, o Banco de Leite, além da assistência prestada às mães de recém-nascidos ou gestantes, diariamente salva muitas vidas de bebês prematuros, com baixo peso ou em condições clínicas especiais, pois oferece o leite coletado para estes bebês poderem ganhar peso, aumentando a imunidade e resistência a doenças, garantindo mais de 90% de chance de sobrevivida.

São realizados em média 1.011 atendimentos assistenciais, conforme demonstrado em gráfico abaixo:

Gráfico de atendimentos assistenciais do BLH_2018:



Fonte: BLH_FSCMF

Quanto ao total de coletas, foram 54.518 no ano, conforme demonstrado em tabela abaixo, que traz também as atividades de coletas e distribuição realizadas pelo Banco de Leite Humano:

Descrição	Média/Mês	01/18	02/18	03/18	04/18	05/18	06/18	07/18	08/18	09/18	10/18	11/18	12/18	TOTAL
Média mês	196.894													
Coleta Total (L)	54.518	56.780	69.360	97.800	50.000	37.600	58.050	62.210	49.740	49.500	50.050	41.200	32.908	654.218
Coleta Interna	22.493	21.880	20.240	42.000	27.600	21.750	18.700	28.200	20.150	14.550	13.450	15.900	16.500	289.920
Coleta Externa	31.880	33.900	49.140	55.800	22.400	15.850	39.350	34.010	27.850	34.950	36.600	25.300	16.408	382.658
Distribuído Total	43.924	27.649	61.651	45.127	39.692	70.444	34.324	37.168	49.578	43.511	35.097	39.613	43.038	527.092
Distribuição Int.	41.736	23.345	61.511	43.886	37.935	67.825	31.769	35.100	48.274	41.845	34.244	36.599	38.684	500.827
Distribuição Externa	2.179	4.182	340	1.431	1.757	2.619	2.555	2.068	1.304	1.666	853	3.014	4.354	26.143
Doadoras	59	56	51	101	82	65	51	62	59	54	36	39	39	706
Receptores Total	53	49	48	67	74	66		67	68	56	49	40	60	634
Receptores Internos	45	38	45	62	65	56		49	60	46	42	33	42	538
Receptores Externos	8	11	3	5	9	10		8	8	10	7	7	18	96
Total	196.894	166.890	262.609	286.089	179.624	216.265	184.799	190.932	197.091	186.188	170.428	161.745	152.051	2.362.731

Fonte: BLH_FSCMF

10.3) Metas Qualitativas:

Nas metas qualitativas foram pactuados os seguintes indicadores:

a) Avaliação dos usuários em 85% de satisfatório, em relação aos atendimentos realizados:

Descrição: Buscar a qualidade na assistência ao usuário SUS

A pesquisa de satisfação, revela um índice médio de 92,18% de satisfação, conforme demonstrado em tabela abaixo:

Escala Geral de Satisfação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez
Espaço físico	83,7%	85,4%	81,8%	89,2%	92,3%	91,9%	98,0%	92,8%	90,6%	88,0%	86,9%	88,3%
Atend. Recepção	87,7%	86,8%	85,1%	89,9%	91,5%	93,5%	100,0%	94,5%	92,9%	95,7%	88,1%	90,9%
Atend. Eq. Médica	91,6%	91,0%	80,5%	90,5%	93,9%	92,9%	100,0%	93,7%	91,6%	92,6%	86,3%	93,0%
Atend. Eq. Enfermagem	89,0%	87,9%	85,5%	89,2%	91,1%	93,1%	99,1%	94,0%	91,3%	96,4%	89,6%	90,3%
Atend. Eq. Multi	93,3%	94,2%	92,1%	96,3%	95,5%	96,2%	100,0%	100,0%	100,0%	97,2%	96,7%	95,6%
Índice Geral	89,0%	92,2%	85%	91,0%	92,8%	93,5%	99,4%	95,0%	93,2%	93,9%	89,5%	91,6%

Fonte: CIH_FSCMF

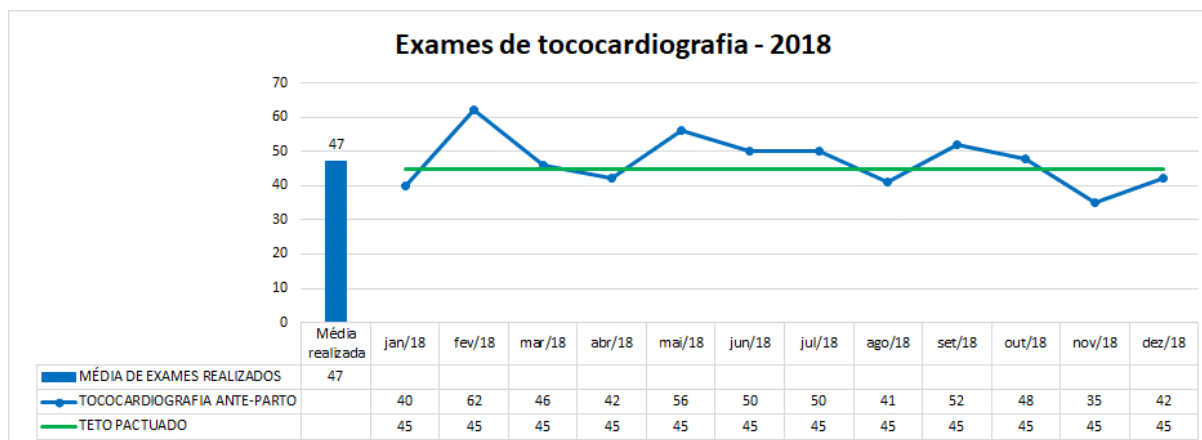
b) Garantia da assistência às gestantes, principalmente aquelas classificadas como alto risco:

Descrição: Manter o agendamento do exame de tococardiografia:

No ano de 2018 foram realizados em média 47/exames/mês de tococardiografia, conforme demanda pelo exame.

Segue abaixo, gráfico com exames realizados mensalmente:

Gráfico de exames de tococardiografia:



Fonte: tabwin/datasus/convênio_SUS

c) Melhoria de atendimento ao paciente crítico grave:

Descrição: Dar manutenção ao atendimento dos pacientes críticos graves

Segue abaixo, número de atendimento de urgência e emergência por clínica, referente ao período de 2018:

Atendimentos de Urgência e Emergência	Média realizada	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Total
Média de atendimento	1.342													
Pactuado	953	953	953	953	953	953	953	953	953	953	953	953	953	
Total		1.232	1.304	1.415	1.377	1.342	1.287	1.406	1.347	1.333	1.431	1.278	1.352	
01-Cirúrgico		358	359	396	406	398	361	418	410	424	469	405	389	4.793
02-Obstétricos		294	485	439	402	366	327	398	378	355	397	346	345	4.532
03-Clinico		481	367	458	422	442	491	484	445	435	448	414	477	5.364
07-Pediátricos		99	93	122	147	136	108	106	114	119	117	113	141	1.415
Total		1.232	1.304	1.415	1.377	1.342	1.287	1.406	1.347	1.333	1.431	1.278	1.352	16.104

Fonte: tabwin/datasus/convênio_SUS

A Fundação vem cumprindo seu papel, prestando atendimentos especialmente a população SUS dependente do SUS – Sistema Único de Saúde, principalmente os casos que chegam em situação de urgência e emergência.

Cumprir destacar a importância do constante acompanhamento das metas e promover o seu reenquadramento ante as necessidades que surgem na dinâmica do cuidado com a saúde.

Franca, 23 de setembro de 2019.

Tony Graciano
Presidente Voluntário